Customer Success Manager

77200 Torcy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502230824

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2020 — FNE FORMATION
Customer Success Manager

Expériences professionnelles

10/2024 - à ce jour — Sector Manager CHR
Développement et fidélisation d'un réseau d'établissements CHR. Définition et mise en œuvre d'une stratégie de prospection ciblée. Prospection active et acquisition de nouveaux clients en porte-à-porte et organisation de rendez-vous avec des prospects. Suivi des leads et gestion des relances pour assurer un taux de conversion optimal. Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées. Mise en place de stratégies commerciales adaptées au secteur CHR. Présentation des produits/services et négociation des offres commerciales. Suivi des performances et reporting auprès de la direction commerciale. Collaboration avec les équipes marketing pour optimiser la visibilité des produits. Gestion d'un secteur géographique et développement du chiffre d'affaires. Capacité à atteindre et dépasser les objectifs fixés.
09/2022 - 09/2024 — Fashion Store Manager
03/2018 - 07/2022 — Pastry Store Manager
06/2016 - 07/2016 — Sales Consultant
06/2015 - 07/2016 — Versatile Employee

Langues

Portugais (notions), Français (notions), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Expertise CHR, Techniques de prospection, Négociation commerciale, Gestion de portefeuille, Fidélisation, Analyse des KPIs, Communication, Autonomie et organisation, Informatique, Maîtrise de CRM (Sésame), Pack Office (Excel, PowerPoint)

Permis

Permis B

Loisirs

Professionnel dynamique et orienté résultats, Création de liens avec les clients, Développement d'affaires, Atteinte des objectifs commerciaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.