

77200 Torcy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502230824



Customer success manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

08/2020 : à FNE FORMATION
Customer Success Manager

Expériences professionnelles

10/2024 à ce jour :

Sector Manager CHR chez Upsell

Développement et fidélisation d'un réseau d'établissements CHR. Définition et mise en oeuvre d'une stratégie de prospection ciblée. Prospection active et acquisition de nouveaux clients en porte-à-porte et organisation de rendez-vous avec des prospects. Suivi des leads et gestion des relances pour assurer un taux de conversion optimal. Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées. Mise en place de stratégies commerciales adaptées au secteur CHR. Présentation des produits/services et négociation des offres commerciales. Suivi des performances et reporting auprès de la direction commerciale. Collaboration avec les équipes marketing pour optimiser la visibilité des produits. Gestion d'un secteur géographique et développement du chiffre d'affaires. Capacité à atteindre et dépasser les objectifs fixés.

09/2022 - 09/2024 :

Fashion Store Manager

03/2018 - 07/2022 :

Pastry Store Manager chez Pierre Hermé

06/2016 - 07/2016 :

Sales Consultant chez Sunglass Hut

06/2015 - 07/2016 :

Versatile Employee chez Mcdonald's

Langues

Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Professionnel dynamique et orienté résultats, Création de liens avec les clients, Développement d'affaires, Atteinte des objectifs commerciaux