

77200 Torcy  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 2502230824



## Customer success manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**08/2020** : à FNE FORMATION  
Customer Success Manager

### Expériences professionnelles

---

**10/2024 - à ce jour** :

Sector Manager CHR chez Upsell

Développement et fidélisation d'un réseau d'établissements CHR. Définition et mise en oeuvre d'une stratégie de prospection ciblée. Prospection active et acquisition de nouveaux clients en porte-à-porte et organisation de rendez-vous avec des prospects. Suivi des leads et gestion des relances pour assurer un taux de conversion optimal. Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées. Mise en place de stratégies commerciales adaptées au secteur CHR. Présentation des produits/services et négociation des offres commerciales. Suivi des performances et reporting auprès de la direction commerciale. Collaboration avec les équipes marketing pour optimiser la visibilité des produits. Gestion d'un secteur géographique et développement du chiffre d'affaires. Capacité à atteindre et dépasser les objectifs fixés.

**09/2022 - 09/2024** :

Fashion Store Manager

**03/2018 - 07/2022** :

Pastry Store Manager chez Pierre Hermé

**06/2016 - 07/2016** :

Sales Consultant chez Sunglass Hut

**06/2015 - 07/2016** :

Versatile Employee chez Mcdonald's

### Langues

---

Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Professionnel dynamique et orienté résultats, Création de liens avec les clients, Développement d'affaires, Atteinte des objectifs commerciaux