

Né le 01/01/1992  
**76100 Rouen**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 2502230833

## Chargé de développement commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2024** : Bac +3 à Université Ibn Tofail  
Licence Spécialisée en Audit Comptable et Financier

**12/2024** : Bac +2 à Institut Spécialisé des Technologie Appliquées  
Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

**12/2023** : Bac +5 à Université Ibn Tofail  
Master Universitaire Spécialisé en Comptabilité Contrôle et Audit

### Expériences professionnelles

---

**04/2018 - 08/2024 :**  
Chargée de développement commercial chez Maroc Telecom sur Rabat  
Accueillir, conseiller et orienter les clients vers les options et les solutions qui répondent à leurs besoins.  
Concrétiser et finaliser l'opération de vente en respectant les procédures en vigueur et contribuer à l'atteinte des objectifs de vente directe en avance et sur terrain.

**06/2013 - 04/2018 :**  
Chargée de relation client chez Maroc Telecom sur Rabat  
Satisfaire les demandes des clients en traitant les réclamations techniques et commerciales, gestion des produits et services complémentaires.

**09/2012 - 06/2013 :**  
Téléopérateur chez Access Teleservice Maroc sur Rabat  
Réception et traitement des appels des clients potentiels en B2B, escalade des réclamations client technique niveau 1.