Assistante Commerciale/Conseiller Clientèle

76100 Rouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250223135904

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2012 — Bac +3
Bachelor en Sciences du Management des Entreprises Certificat de Niveau II Mention Intelligence Economique. Mémoire de recherche : Amélioration des performances commerciales du produit Internet Fixe chez Airtel CONGO.

Expériences professionnelles

10/2023 - 07/2024 — Assistante commerciale
Appel entrant/Sortant, Organisation de 4 événements réalisés en France, au Congo, et en Belgique (+100 participants), Gestion des réclamations clients, Gestion et suivi des dossiers clients.
01/2023 - 09/2023 — Conseiller clientèle
Appel entrant/sortant, Gestion et Suivi relation client, Analyse Statistique, Gestion administrative.
05/2018 - 09/2018 — Teleconseiller
Collecte et transformation des données (alimentation de la Base de données des fournisseurs d'Energie sur la Plateforme Emmy pour la gestion des Certificats d'Economie d'Energies), Réception appel/émission appel.
07/2017 - 03/2019 — Employé Polyvalent
02/2017 - 04/2017 — Responsable Showroom (Stage)

Loisirs

Cinéma, Documentaire, Lecture, Écriture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.