

Né le 01/01/2005
93700 Drancy
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2502231528



Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +2 à INSEEC
BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Clients)

06/2024 : Bac +2 à Sorbonne Paris Nord
L1 AES (Administration Économie et Sociale)

06/2023 : Bac à Lycée Eugène Delacroix
Baccalauréat général avec les spécialités Philosophie et SES

Expériences professionnelles

01/2024 à ce jour :

Chargé de clientèle en gare chez Sncf sur Blanc-mesnil
Accueil, information et orientation des clients en situation normale et perturbée. Veille au bon fonctionnement des installations et équipements, respect des règles et procédures de sécurité et sûreté des biens, des personnes et des circulations ferroviaires.

01/2023 - 12/2023 :

Agent d'accueil chez Sncf sur Plaine Stade De France
Vente de Tickets et rechargement Navigo. Aide à la personne à mobilité réduite. Assistance en Gare. Relation clientèle.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe littéraire (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Bonnes affaires, Jeux vidéos, Automobile, Voyages, Lecture, Sport, Food