

Né le 08/10/1970
74960 Cran-gevrier
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250223163104



Chargée de relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2017 :

Formation 'Stimuli' Gestion de la Relation Client à distance.

Expériences professionnelles

10/2023 - 12/2023 :

Chargée de relation clients chez Foncia Groupe Emeria sur Annecy (74)

Gestion locative et copropriété, appels entrants, gestion des demandes et réclamations Clients via l'espace My Foncia.

07/2021 - 07/2023 :

Assistante clientèle Particuliers chez Banque Sg Laydernier sur Annecy (74)

Service conformité 'Task force', assistance aux agences du Groupe Léman, traitement des alertes LCB/FT via l'outil Filae, KYC - complétude de dossiers.

07/2019 - 01/2021 :

Gestionnaire régime complémentaire et prévoyance chez Harmonie Mutuelle sur Bourges (18)

Saisie des prestations pour paiement aux adhérents, veille fraude.

05/2018 - 05/2019 :

Gestionnaire back-office chez Banque Hsbc sur Bourges (18)

Clients PRO-TPE 'Sole traders', service RBWM, 'Task force' remédiation KYC, Compliance (Revues périodiques à destination des Conseillers en agences).

12/2017 - 03/2018 :

Gestionnaire prévoyance chez Sofaxis - Relyens sur Bourges (18)

Courtage en assurances, appels entrants et sortants, traitement des formulaires d'adhésions, envoi et suivi des questionnaires d'état de santé.

01/2009 - 12/2017 :

Télé-gestionnaire Assistante chez Stellant Texa Expertises sur Bourges (18)

Service Clients, gestion de sinistres pour les Compagnies d'assurances, prise en charge des appels entrants, ouverture de missions d'expertises, complétude de dossiers, organisation des RDV d'expertise.

01/2001 - 12/2004 :

Secrétaire comptable commerciale chez Spid 45 sur Loiret (45)
Injection plastique, équipementier automobile, appels entrants, facturation, relance impayés, gestion de l'affacturage avec la banque CIC.

01/2000 - 12/2001 :

Assistante commerciale Service Clients chez Paragon Identification sur Bourges (18)
Assistanat de 4 commerciaux terrain, rétroplanning, supply chain, réservations de matières et de machines de production.

01/1993 - 12/2000 :

Secrétaire commerciale chez Transports Beneult sur Eure (27)
Front office, appels entrants et sortants, organisation de voyages, de tournées scolaires et planning lignes régulières.

01/1991 - 12/1993 :

Secrétaire commerciale chez Adrem sur Yvelines (78)
Appels entrants / sortants, facturation, enregistrement des ordres de réparations, assistanat du Responsable Technique.

01/1989 - 12/1990 :

Secrétaire chez Cabinet Baratte sur Paris (75)
Syndic et administration de biens, front office, appels entrants et sortants, gestion des ordres de missions auprès des prestataires sous contrat.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Le patrimoine historique, L'art, L'économie, Le cinéma, Le billard, La randonnée