

**57550 Rémering**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2502231844**

## Assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**07/2024** : Bac à EPNAK de Metz  
Titre assistante de direction

**07/2023** : Bac à EPNAK de Metz  
Bac Professionnel AGORA (Mention Bien)

**01/1995** : Bac à Lycée Blaise Pascal de Forbach  
Niveau Bac Sciences Médico-sociales

### Expériences professionnelles

---

**02/2024 - 04/2024** :

Chargée de clientèle chez Enes Creutzwald sur Creutzwald

Mise à jour des fichiers clientèles sur PGI NAV et EFLUID, accueil clientèle téléphonique et physique, réalisation contrat d'abonnement, réalisation planning et prise de rendez-vous, rédaction de compte-rendu, classement et archivage papier et informatique.

**08/2023 - 08/2023** :

Agent d'accueil chez Pôle Sav Et Location Véhicule E. Leclerc Creutzwald sur Creutzwald

Gestion des plannings de location, gestion caisse et TPE, prise en charge départs et retours SAV sur EVOSAV, rédaction des mails service technique et suivi fournisseurs, traitement des enquêtes de satisfaction, gestion des conflits clients / fournisseurs.

**02/2023 - 03/2023** :

Agent d'accueil chez Pôle Sav Et Location Véhicule E. Leclerc Creutzwald sur Creutzwald

Gestion des plannings de location, gestion caisse et TPE, prise en charge départs et retours SAV sur EVOSAV, rédaction des mails service technique et suivi fournisseurs, traitement des enquêtes de satisfaction, gestion des conflits clients / fournisseurs.

**01/2021 - 12/2022** :

Secrétaire de mairie chez Commune D'alzing sur Alzing

Accueil et orientation des administrés, gestion du courrier, des appels et des mails, gestion des factures et des paies sur AGEDI, gestion des dossiers d'état civil et d'urbanisme, classement et archivage.

**01/1995 - 12/2019** :

Agent de production chez Happich France Creutzwald, Zf-trw Bouzonville sur Creutzwald

Ouvrière spécialisée.

## Langues

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture (Musso, Levy), Cinéma (Marvel, Comédie française, Fantastique), Séries (Netflix, Prime, Disney), Balade en forêt, Sport adapté en salle et en extérieur