Technicien certifié Apple

Né(e) en 1988 · 75000 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502231901

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2010-11-30 — Tetranergy

Vendeur conseil en magasin Connaissance de Vente : Technique de vente, Fidélisation du Client, plan promotionnelle. Connaissance gestion Commercial : Calcul Commercial, Tableau de Bord.

2008-11-30 — Tetranergy

Agent technique de vente en magasin Connaissance Communication : Technique programmation neuro-linguistique. Connaissance en Marketing : Etude des choix du client. Connaissances informatiques : Excel et Word.

Expériences professionnelles

2022-09-01 - à ce jour — Technicien de maintenance certifié Apple

Support technique expert : Diagnostiqué et réparé des produits Apple (iPhone, Mac, iMac, iPad) en réduisant le temps de résolution de pannes complexes de 30%. Accompagnement client : Guidé les utilisateurs dans l'utilisation avancée des produits Apple, augmentant leur satisfaction et autonomie. Procédures avancées : Développé et mis en place des procédures de diagnostic et de réparation, améliorant l'efficacité des interventions et réduisant les délais de traitement. Expertise produit : Maitrise des environnements iOS et macOS pour garantir des réparations précises et des solutions innovantes aux utilisateurs. Collaboration interne : Travaillé en étroite collaboration avec les équipes pour optimiser les services et améliorer l’expérience utilisateur.

2017-01-01 - 2022-08-31 — Commerçant / Technicien informatique / Téléphonie

Gestion complète du magasin : Supervision des ventes, réparations, stock et comptabilité. Réparations techniques : Diagnostiqué et réparé plus de 500 appareils par an, incluant iPhones, ordinateurs, et smartphones sous Android (Samsung, Xiaomi, Huawei). Formation et encadrement : Encadré et formé un apprenti, améliorant ses compétences techniques et relationnelles pour une meilleure efficacité en magasin. Service client : Assuré un service client premium, avec un taux de satisfaction client de 95%, en offrant des conseils techniques et personnalisés adaptés à chaque besoin.

2015-01-01 - 2015-12-31 — Vendeur magasin

Réception et gestion des stocks : Supervisé le déchargement des containers et assuré la gestion précise des stocks, garantissant la disponibilité des produits en rayon. Mise en rayon stratégique : Organisé et mis en avant les produits selon les priorités commerciales, augmentant la visibilité des articles et stimulant les ventes. Service client : Conseillé efficacement les clients, répondant à leurs besoins et favorisant leur fidélisation par un accueil chaleureux et personnalisé. Amélioration des ventes : Participé activement aux opérations promotionnelles et aux réagencements en magasin, contribuant à une augmentation notable du chiffre d'affaires.

2012-08-01 - 2014-02-28 — Vendeur prêt-à-porter

Conseil client personnalisé : Accompagné les clients dans le choix de leurs tenues en offrant des recommandations adaptées, contribuant à une hausse des ventes et à une fidélisation accrue. Gestion de la cabine d’essayage : Optimisé la gestion des cabines, réduisant les temps d’attente et améliorant la satisfaction des clients. Merchandising visuel : Participé activement à l’implantation des vitrines et à la mise en place des produits en magasin. Atteinte des objectifs : Contribué régulièrement à l’atteinte et au dépassement des objectifs de vente hebdomadaires grâce à une approche proactive du service client.

2012-02-01 - 2012-04-30 — Employé de rayon

2008-11-01 - 2010-11-30 — Employé libre service

Gestion des rayons : Réapprovisionnement et organisation quotidienne des rayons, garantissant la

disponibilité des produits et une présentation visuelle attrayante. Mise en place des promotions : Participation à l’organisation et la mise en avant des produits promotionnels, stimulant une augmentation des ventes hebdomadaires.

Langues

Français (Langue maternelle)

Atouts

Maintenance produit Informatique, Aptitudes relationnelles, Capacité d'adaptation et d'écoute, Opiniâtre, Autodidacte, Organisé, Plongée sous marine, Cuisine, Randonnées

Permis

Permis B

Loisirs

Informatique, Voyages, Réseaux sociaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.