

94000 Créteil
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2502240136



Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac à Lycée Paul Bert
Baccalauréat ARCU (Accueil et relation client)

Bac +2 à Institut lef2i Vincennes
BTS NDRC (Négociation et digitalisation de la relation client)

Expériences professionnelles

05/2024 à ce jour :
Commerciale B2B (Apprentissage)
Accueil téléphonique, Gestion des sondages, Gestion des rendez-vous, Gestion des documents administratifs, Conseil client, E-mailing.

02/2024 - 05/2024 :
Chargé de clientèle / Téléconseiller (Freelance) chez Kisio Service sur Paris
Gestion porte feuille client, Gestions des rendez-vous, Gestions des appels entrants/sortants, Conseil clients, Traitements des réclamations et litiges, Planifications des courses.

10/2023 - 12/2023 :
Téléconseiller (Freelance) chez La Voix Du Client sur Saint-ouen
Accueil téléphonique, Gestion des sondages, Gestions des rendez-vous, Gestion des documents administratifs, Conseil client, Gestions des prospects.

01/2022 - 02/2022 :
Commercial B2C (Apprentissage) chez Réseau Link sur Créteil
Prospection client, Gestion du porte feuille client, Accueil téléphonique et physique, Gestion des rendez-vous, Gestion des documents administratifs, Négociation des contrats, E-mailing.

Langues

Créole (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Basket de haut niveau, Voyages : Italie, Espagne, Angleterre, USA