

91480 Quincy-sous-sénart

0 à 1 an d'expérience

Réf : 250224040204

Gestionnaire opérationnel

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2024 : Bac +3

Licence Professionnelle Management Opérationnel des Organisations

06/2023 : Bac +2

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

06/2021 : Bac

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

10/2023 - 09/2024 :

Responsable de la relation client chez Solabais - Accescontrol sur Vigneux-sur-seine

Gestion du planning, administration des ressources humaines et management opérationnel. Développement des compétences en coordination d'équipe, optimisation des processus et gestion des interactions avec la clientèle.

10/2022 - 11/2022 :

Stagiaire chez Sephora sur Lieusaint

Conseil et encaissement des clients, gestion des réservations, organisation des activités sur site, et réalisation des objectifs de vente. Coordination avec l'équipe pour assurer une expérience client fluide.

03/2022 - 05/2022 :

Stagiaire chez Speedpark sur Servon

Prise et préparation des commandes, gestion de la caisse, conseil client en produits de beauté, gestion des stocks, et animation des réseaux sociaux pour promouvoir les offres.

05/2021 - 05/2022 :

Responsable de la prise de commandes chez Mcdonald's sur Lieusaint

Responsable de la prise de commandes et des encaissements, de la préparation des produits et du service client. Participation à l'animation des anniversaires, à la gestion des stocks, et à la gestion des réseaux sociaux pour promouvoir les offres du restaurant.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)