Conseiller service clients

Né(e) en 1998 · 35410 Châteaugiron · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2502240442

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +3 — Grenoble école de management (AFOREM)
Bachelor marketing digital et communication
12/2017 — Bac +2 — Centre de formation AFOREM
BTS Management Des Unités Commerciales
06/2015 — Bac — Lycée Sévigné
Baccalauréat STMG option finance

Expériences professionnelles

09/2019 - à ce jour — Conseiller service clients
Prendre en charge les demandes et apporter des conseils. Suivre les dossiers des inscrits. Appels téléphoniques. Apporter des réponses aux demandes des inscrits.
01/2018 - 07/2018 — Chargé de communication
Création d'actualité pour le site internet et les réseaux sociaux. Création et mise en page du journal d'entreprise. Organisation événementielle. Suivi de projets.
01/2015 - 12/2017 — Conseiller clientèle
Accueil et conseil clients (B to B). Gestion fichiers clients. Merchandising et mise en rayon. Gestion des commandes fournisseurs et gestion des stocks.

Atouts

Gestion de la relation client, Traitement des demandes clients, Maitrise des logiciels internes, Contact téléphonique, Outils informatiques (Word, Excel, Impress)

Permis

Permis B

Loisirs

Tennis en compétition, Football, Nouvelles technologies

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.