

**60610 Lacroix-saint-ouen**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 2502240807**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

**01/2007 :** Bac

Baccalauréat Professionnel Gestion Administrative Secrétariat

**01/2007 :**

BAFA Brevet de Secouriste

**01/2002 :**

BEPC

### Expériences professionnelles

**02/2015 - 02/2023 :**

Conseillère Clients téléphonique chez Webhelp sur Compiègne

Consulter des fichiers clients en préparation d'entretiens programmés, élaborer des propositions commerciales, réaliser le bilan de la situation financière d'un client, promouvoir un produit auprès d'une clientèle, arrêter les termes d'un contrat, collecter l'ensemble des justificatifs clients.

**02/2012 - 01/2015 :**

Hôtesse de caisse chez Cora sur Garges-lès-gonesse

Accueillir les personnes, enregistrer la vente d'un article, désactiver l'antivol d'un article, encaisser le montant d'une vente, proposer un service complémentaire à la vente, recueillir l'avis et les remarques d'un client, réaliser le comptage des fonds de caisses.

**06/2009 - 01/2012 :**

Télé prospectrice chez Société Des Artisans Du Confort sur Beauchamps

Conseiller un client, vérifier la disponibilité d'un produit, enregistrer les données d'une commande, orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié, contacter un client ou un prospect, présenter des produits et services, réaliser un suivi d'appel.

**01/2008 - 04/2009 :**

Employée Polyvalente chez Restaurant Class'croute sur Levallois-perret

### Centres d'intérêts

Lecture, Cinéma, Musique, Voyage, Cuisine