

60610 Lacroix-saint-ouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2502240807

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

01/2007 : Bac
Baccalauréat Professionnel Gestion Administrative Secrétariat

01/2007 :
BAFA Brevet de Secouriste

01/2002 :
BEPC

Expériences professionnelles

02/2015 - 02/2023 :
Conseillère Clients téléphonique chez Webhelp sur Compiègne
Consulter des fichiers clients en préparation d'entretiens programmés, élaborer des propositions commerciales, réaliser le bilan de la situation financière d'un client, promouvoir un produit auprès d'une clientèle, arrêter les termes d'un contrat, collecter l'ensemble des justificatifs clients.

02/2012 - 01/2015 :
Hôtesse de caisse chez Cora sur Garges-lès-gonesse
Accueillir les personnes, enregistrer la vente d'un article, désactiver l'antivol d'un article, encaisser le montant d'une vente, proposer un service complémentaire à la vente, recueillir l'avis et les remarques d'un client, réaliser le comptage des fonds de caisses.

06/2009 - 01/2012 :
Télé prospectrice chez Société Des Artisans Du Confort sur Beauchamps
Conseiller un client, vérifier la disponibilité d'un produit, enregistrer les données d'une commande, orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié, contacter un client ou un prospect, présenter des produits et services, réaliser un suivi d'appel.

01/2008 - 04/2009 :
Employée Polyvalente chez Restaurant Class'croute sur Levallois-perret

Centres d'intérêts

Lecture, Cinéma, Musique, Voyage, Cuisine