

**93120 La Courneuve**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2502241312**

## **Alternant dessinateur projeteur en béton armé**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**08/2008** : Bac +2 à Université Cheikh Anta DIOP  
DEUG droit

**08/2004** : Bac à Lycée Seydina Limamou LAYE  
Baccalauréat série L2

### **Expériences professionnelles**

---

**07/2021 - 02/2024 :**

Assistant back office chez Rabat sur Rabat

Back Office Business, réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

**03/2020 - 07/2021 :**

Conseiller client chez Teleperformance, Temera sur Rabat

Analyse des retours clients pour identifier les axes d'amélioration dans la qualité du service rendu.

**04/2016 - 10/2018 :**

Entrepreneur chez Mairie sur Dakar

Réhabilitation et vente de magasins au marché de la commune de Djiddah Thiaroye, construction de villas à Liberté 1 Dakar.

**01/2013 - 10/2015 :**

Maitrise d'ouvrage chez Cet Et Sipres sur Dakar

Assistant au Maitre d'Ouvrage mission OPC (Ordonnancement Pilotage Coordination) avec SCO AO.

**09/2008 - 11/2012 :**

AMO chez Sca.ao sur Dakar

Gestion des demandes des clients par téléphone, email ou chat, élaboration d'offres commerciales adaptées.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)