Chargée de Clientèle

36000 Châteauroux · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2502241539

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2021 — Bac +3 — EMA Vendée
Bachelor Responsable du Développement Commercial et Marketing option Communication Digital
12/2020 — ELS Language Center
Ecole d'anglais
06/2019 — H3 Campus
BTS Management des Unités Commerciales

Expériences professionnelles

06/2024 - à ce jour — Chargée de Clientèle
Gestion des opérations courantes (compte courant et épargne). Proposition et conseil client sur les produits et services. Actualisation des dossiers clients.
01/2024 - 05/2024 — SMB Triage Operationel Specialist
Qualification des prospects, prévente, suivi des ventes.
01/2023 - 12/2023 — Chargée de Clientèle
Responsable des commandes clients, accompagnement clients. Gestion de la relation client, transporteurs, service commercial et logistique. Suivi des procédures d'envois nationaux et internationaux.
02/2022 - 05/2022 — Assistante Administration des Ventes
Responsable des commandes clients et fournisseurs. Gestion des stocks, réapprovisionnement, suivi de la facturation. Création et actualisation des fiches produits.
01/2021 - 09/2021 — Assistante Marketing
Gestion des réseaux sociaux, Newsletter, Blog. Gestion des comptes clients, des concessions partenaires, SAV. Rapport de performance, prospection.
09/2017 - 08/2019 — Conseillère de vente

Langues

Anglais (maternelle), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion des relations, Communication interne et externe, Planification et organisation, Gestion des priorités, Rédaction et production de contenu, Analyse de données, Service à la clientèle

Loisirs

Yoga, Bien être, Lecture, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.