

93400 Saint-ouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250224213404



Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2012 : Bac à Lycée Saint Jean de Montmartre
Baccalauréat Professionnel

12/2011 : CAP à Lycée Saint Jean de Montmartre
BEP MSA Gestion de la comptabilité et des finances d'une entreprise, connaissance des techniques de secrétariat et d'accueil.

Expériences professionnelles

07/2021 - 07/2024 :

Chargée De Clientèle chez Iopac De L'oise sur Senlis

Gestion et suivi des demandes et réclamations des locataires, prise en charge des demandes de logement et des attributions, organisation et suivi des visites des logements disponibles.

11/2019 - 06/2021 :

Assistante Relation Client chez Ichateauform

Responsable de la base de données client, gestion des appels entrants et sortants, accueil, détection du besoin et mise en relation avec le bon interlocuteur.

06/2019 - 10/2019 :

Commerciale Sédentaire chez Icomme J'aime sur Levallois Perret

Maîtriser les techniques de télévente (négociation, vente cycle court et long), gestion des appels entrants et sortants, travailler simultanément sur un support téléphonique et informatique.

03/2019 - 06/2019 :

Commerciale Sédentaire chez Iwisecom

Prise de rendez-vous en appels sortants, feedback et mise à jour des informations sur le CRM, gestion des plannings de rendez-vous pour les commerciaux.

10/2015 - 01/2016 :

Conseillère Gestion Patrimoine chez Iarca Patrimoine sur Boulogne Billancourt

Prospection, développement d'un portefeuille client, analyse et découverte du besoin, proposition de solution adaptée pour l'optimisation du patrimoine, suivi et fidélisation.

Permis

Permis B