Chargée de Clientèle

93400 Saint-Ouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250224213404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2012 — Bac — Lycée Saint Jean de Montmartre
Baccalauréat Professionnel
12/2011 — CAP — Lycée Saint Jean de Montmartre
BEP MSA Gestion de la comptabilité et des finances d'une entreprise, connaissance des techniques de secrétariat et d'accueil.

Expériences professionnelles

07/2021 - 07/2024 — Chargée De Clientèle
Gestion et suivi des demandes et réclamations des locataires, prise en charge des demandes de logement et des attributions, organisation et suivi des visites des logements disponibles.
11/2019 - 06/2021 — Assistante Relation Client
Responsable de la base de données client, gestion des appels entrants et sortants, accueil, détection du besoin et mise en relation avec le bon interlocuteur.
06/2019 - 10/2019 — Commerciale Sédentaire
Maîtriser les techniques de télévente (négociation, vente cycle court et long), gestion des appels entrants et sortants, travailler simultanément sur un support téléphonique et informatique.
03/2019 - 06/2019 — Commerciale Sédentaire
Prise de rendez-vous en appels sortants, feedback et mise à jour des informations sur le CRM, gestion des plannings de rendez-vous pour les commerciaux.
10/2015 - 01/2016 — Conseillère Gestion Patrimoine
Prospection, développement d'un portefeuille client, analyse et découverte du besoin, proposition de solution adaptée pour l'optimisation du patrimoine, suivi et fidélisation.

Atouts

Satisfaction client, Prospection, Gestion de portefeuille client, Télévente, Gestion des appels, CRM, Outils informatiques

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.