

**93400 Saint-ouen**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250224213404**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2012** : Bac à Lycée Saint Jean de Montmartre  
Baccalauréat Professionnel

**12/2011** : CAP à Lycée Saint Jean de Montmartre  
BEP MSA Gestion de la comptabilité et des finances d'une entreprise, connaissance des techniques de secrétariat et d'accueil.

### Expériences professionnelles

---

**07/2021 - 07/2024** :  
Chargée De Clientèle chez Iopac De L'oise sur Senlis  
Gestion et suivi des demandes et réclamations des locataires, prise en charge des demandes de logement et des attributions, organisation et suivi des visites des logements disponibles.

**11/2019 - 06/2021** :  
Assistante Relation Client chez Ichateauform  
Responsable de la base de données client, gestion des appels entrants et sortants, accueil, détection du besoin et mise en relation avec le bon interlocuteur.

**06/2019 - 10/2019** :  
Commerciale Sédentaire chez Icomme J'aime sur Levallois Perret  
Maîtriser les techniques de télévente (négociation, vente cycle court et long), gestion des appels entrants et sortants, travailler simultanément sur un support téléphonique et informatique.

**03/2019 - 06/2019** :  
Commerciale Sédentaire chez Iwisecom  
Prise de rendez-vous en appels sortants, feedback et mise à jour des informations sur le CRM, gestion des plannings de rendez-vous pour les commerciaux.

**10/2015 - 01/2016** :  
Conseillère Gestion Patrimoine chez Iarca Patrimoine sur Boulogne Billancourt  
Prospection, développement d'un portefeuille client, analyse et découverte du besoin, proposition de solution adaptée pour l'optimisation du patrimoine, suivi et fidélisation.

### Permis

---

Permis B