

91160 Longjumeau
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2502250533

Responsable des administrations des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

/ : Bac +2 à IUT de Sénart Fontainebleau
DUT Techniques de commercialisation

/ : Bac +3 à Université Paris XII Créteil
Licence professionnelle " échanges internationaux " en alternance

Expériences professionnelles

01/2009 - 05/2024 :

Responsable administration des ventes chez Distrirel (groupe Les Salins Du Midi) sur Aubervilliers
Interlocutrice entre les clients et la direction commerciale et l'équipe commerciale. Suivie des commandes en veillant au respect des tarifs, des délais et de la qualité de service. Saisie de factures et avoirs. Traitement des litiges et des réclamations des clients. Intermédiaire entre le client et le service logistique. Commandes et factures d'achats. Suivi des stocks. Encadrement et suivi de l'équipe commerciale sédentaire. Entretien individuel annuel. Recrutement, formation et supervision des nouveaux entrants. Chef de projet pour le basculement de l'ancien outil de travail sur SAP.

01/2006 - 12/2008 :

Assistante commerciale chez Distrirel (groupe Les Salins Du Midi) sur Aubervilliers
Enregistrement des commandes et bons de livraisons. Edition des statistiques commerciales via Report One. Gérer et mettre à jour le fichier client sur Serie N. Saisie de chèques et virements. Edition des bons de livraisons. Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements. Organisation, travail en autonomie, travail d'équipe, polyvalence et bon sens relationnel.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Tamoul (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Voyages, Course à pied, Lecture