Responsable des administrations des ventes

91160 Longjumeau · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2502250533

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2 — IUT de Sénart Fontainebleau
DUT Techniques de commercialisation
Bac +3 — Université Paris XII Créteil
Licence professionnelle « échanges internationaux » en alternance

Expériences professionnelles

01/2009 - 05/2024 — Responsable administration des ventes
Interlocutrice entre les clients et la direction commerciale et l'équipe commerciale. Suivie des commandes en veillant au respect des tarifs, des délais et de la qualité de service. Saisie de factures et avoirs. Traitement des litiges et des réclamations des clients. Intermédiaire entre le client et le service logistique. Commandes et factures d’achats. Suivi des stocks. Encadrement et suivi de l’équipe commerciale sédentaire. Entretien individuel annuel. Recrutement, formation et supervision des nouveaux entrants. Chef de projet pour le basculement de l’ancien outil de travail sur SAP.
01/2006 - 12/2008 — Assistante commerciale
Enregistrement des commandes et bons de livraisons. Edition des statistiques commerciales via Report One. Gérer et mettre à jour le fichier client sur Serie N. Saisie de chèques et virements. Edition des bons de livraisons. Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements. Organisation, travail en autonomie, travail d'équipe, polyvalence et bon sens relationnel.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions), Tamoul (maternelle)

Atouts

SAP, Série N, Pack Office, Service client, Gestion des commandes, Traitement des litiges, Encadrement d'équipe, Recrutement et formation, Statistiques commerciales

Loisirs

Voyages, Course à pied, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.