Assistant ADV / Développeur Web

95610 Eragny sur Oise · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2502250731

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2021 — Bac +2 — Ifocop
Titre professionnel Développeur intégrateur web
12/2019 — Bac +2 — O'clock
Formation en Télépresentiel 3 mois de Socle: Html / Css / php / javascript. 1 mois de spécialisation : Symfony. 1 mois de projet : www.o'fourneaux.fr.

Expériences professionnelles

02/2024 - à ce jour — Assistant ADV
Gérer les contrats des clients directs et distributeurs. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs. Traitement des demandes clients par mail, téléphone et courrier et suivi de leur résolution, gestion des réclamations et des litiges. Préparation et analyse mensuelle des rapports d'activité ADV pour une meilleure visibilité sur la performance du service.
01/2022 - 09/2022 — Assistant Commercial et Administratif
Gestion des distributeurs nationaux. Déterminer le besoin des clients. Vérifier les documents relatifs aux contrats de maintenance pour le réseau de distribution ATLAS. Suivre et régler les litiges du SAV Marketing. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs.
11/2019 - 12/2019 — Développeur Web
Développement web Back-end d'une application web. Équipe de 5 développeurs 4 semaines intensives. Site de mise en relation des technologies Symfony et React.
10/2016 - 02/2018 — Assistant Commercial et Administratif
Gestion des distributeurs nationaux. Déterminer le besoin des clients. Vérifier les documents relatifs aux contrats de maintenance pour le réseau de distribution ATLAS. Suivre et régler les litiges du SAV Marketing. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs.

Langues

Espagnol (maternelle), Anglais (commerciale)

Atouts

Teamwork, Analyse des besoins du client, Etablir un cahier des charges, Animer une réunion, Déterminer des mesures correctives, Méthode Agile, SAP C4C

Loisirs

Passion pour le cinéma, Cuisine, Voyages : Mexique, Floride, Thaïlande, Maroc

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.