

95610 Eragny Sur Oise
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2502250731



Assistant adv / développeur web

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2021 : Bac +2 à Ifocop

Titre professionnel Développeur intégrateur web

12/2019 : Bac +2 à O'clock

Formation en Téléprésentiel 3 mois de Socle: Html / Css / php / javascript. 1 mois de spécialisation : Symfony. 1 mois de projet : www.o'fourneaux.fr.

Expériences professionnelles

02/2024 à ce jour :

Assistant ADV chez Atlas Copco sur Eragny Sur Oise (95)

Gérer les contrats des clients directs et distributeurs. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs. Traitement des demandes clients par mail, téléphone et courrier et suivi de leur résolution, gestion des réclamations et des litiges. Préparation et analyse mensuelle des rapports d'activité ADV pour une meilleure visibilité sur la performance du service.

01/2022 - 09/2022 :

Assistant Commercial et Administratif chez Atlas Copco Compresseur sur Eragny Sur Oise (95)

Gestion des distributeurs nationaux. Déterminer le besoin des clients. Vérifier les documents relatifs aux contrats de maintenance pour le réseau de distribution ATLAS. Suivre et régler les litiges du SAV Marketing. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs.

11/2019 - 12/2019 :

Développeur Web chez O'clock

Développement web Back-end d'une application web. Équipe de 5 développeurs 4 semaines intensives. Site de mise en relation des technologies Symfony et React.

10/2016 - 02/2018 :

Assistant Commercial et Administratif chez Atlas Copco Compresseur sur Eragny Sur Oise (95)

Gestion des distributeurs nationaux. Déterminer le besoin des clients. Vérifier les documents relatifs aux contrats de maintenance pour le réseau de distribution ATLAS. Suivre et régler les litiges du SAV Marketing. Création et révision des offres liées au renouvellement ou renégociation des contrats clients directs.

Langues

Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Passion pour le cinéma, Cuisine, Voyages : Mexique, Floride, Thaïlande, Maroc