

77700 Chessy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502262053



Conseiller commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

05/2011 : Bac +2 à CFA Stephenson
BTS Management

05/2008 : Bac +3 à La Sorbonne Nouvelle
Licence Langue Littérature Civilisations Etrangères

05/2005 : Bac à Lycée Jean Vilar
Baccalauréat Littérature

05/2002 : à Collège Beaumarchais
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

06/2024 à ce jour :

Conseiller commercial chez Crédit Agricole sur Marne La Vallée

Conseil et vente de produits et services adaptés aux besoins des clients, augmentant ainsi leur satisfaction.

Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente. Négociation commerciale avec les prospects, contribuant à l'atteinte des objectifs de vente.

07/2018 - 03/2022 :

Responsable grands comptes chez Celside Assurance sur Paris

Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.

Lancement de programmes de fidélisation des clients basés sur une stratégie commerciale développée au sein du service.

03/2016 - 07/2018 :

Superviseur de centre d'appels chez Ouibus sur Romainville

Animation, organisation, coordination, gestion et contrôle de l'activité et suivi de la force de vente. Suivi des performances de l'équipe pour en évaluer les différents paramètres et émettre des recommandations aux employés dans le cadre de l'amélioration continue.

01/2015 - 01/2016 :

Community manager chez Ouibus sur Romainville

Entretien de la bonne e-réputation de l'entreprise en lisant les messages sur les forums de discussion et les réseaux sociaux et en y répondant. Réponse aux questions posées en ligne et résolution des problèmes.

05/2014 - 01/2015 :

Conseiller clientèle chez Ouibus sur Romainville

Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

11/2012 - 01/2014 :

Conseiller de vente chez Orange sur Pontault Combault

Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Musique: Choriste à la Star Académie durant trois saisons