Conseiller commercial

77700 Chessy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502262053

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2011-05-31 — Bac +2 — CFA Stephenson
BTS Management
2008-05-31 — Bac +3 — La Sorbonne Nouvelle
Licence Langue Littérature Civilisations Etrangères
2005-05-31 — Bac — Lycée Jean Vilar
Baccalauréat Littérature
2002-05-31 — Collège Beaumarchais
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

2024-06-01 - à ce jour — Conseiller commercial
Conseil et vente de produits et services adaptés aux besoins des clients, augmentant ainsi leur satisfaction. Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente. Négociation commerciale avec les prospects, contribuant à l'atteinte des objectifs de vente.
2018-07-01 - 2022-03-31 — Responsable grands comptes
Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux. Lancement de programmes de fidélisation des clients basés sur une stratégie commerciale développée au sein du service.
2016-03-01 - 2018-07-31 — Superviseur de centre d'appels
Animation, organisation, coordination, gestion et contrôle de l'activité et suivi de la force de vente. Suivi des performances de l'équipe pour en évaluer les différents paramètres et émettre des recommandations aux employés dans le cadre de l'amélioration continue.
2015-01-01 - 2016-01-31 — Community manager
Entretien de la bonne e-réputation de l'entreprise en lisant les messages sur les forums de discussion et les réseaux sociaux et en y répondant. Réponse aux questions posées en ligne et résolution des problèmes.
2014-05-01 - 2015-01-31 — Conseiller clientèle
Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
2012-11-01 - 2014-01-31 — Conseiller de vente
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Écoute active, Excellent relationnel, Engagement, Techniques commerciales et financières, Capacités d'analyse, Techniques de vente, Techniques de fidélisation des clients, Suivi de l'activité des équipes, Propositions d'amélioration, Animation des réunions, Gestion d'un portefeuille de clients, Développement

des compétences

Loisirs

Musique: Choriste à la Star Académie durant trois saisons

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.