Assistante service client / Technicienne hotline

69007 Lyon · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250226205506

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Bac +5 — Université Jean Moulin Lyon III
Master 2 - Droit pénal et Sciences criminelles : Pénologie
07/2019 — Bac +3 — Université Jean Moulin Lyon III
Licence Droit/Science Politique
06/2016 — Bac — Cité scolaire Internationale
Baccalauréat Littéraire - Mention assez bien

Expériences professionnelles

06/2024 - 08/2024 — Technicienne hotline

Appel entrant : Diagnostic, assistance et résolution des problèmes techniques, paramétrage des logiciels American Express sur les terminaux de paiement électronique. Appel sortant : Appel de bienvenue pour les nouveaux clients, accompagnement lors des premières utilisations.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (moyen)

Atouts

Travail en équipe, Force de persuasion, Principes de la relation client, Organisation et autonomie, Écoute des besoins et polyvalence, Communication écrite et orale

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.