

69007 Lyon
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250226205506



Assistante service client / technicienne hotline

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

07/2021 : Bac +5 à Université Jean Moulin Lyon III
Master 2 - Droit pénal et Sciences criminelles : Pénologie

07/2019 : Bac +3 à Université Jean Moulin Lyon III
Licence Droit/Science Politique

06/2016 : Bac à Cité scolaire Internationale
Baccalauréat Littéraire - Mention assez bien

Expériences professionnelles

06/2024 - 08/2024 :

Technicienne hotline chez Avem sur Lyon

Appel entrant : Diagnostic, assistance et résolution des problèmes techniques, paramétrage des logiciels

American Express sur les terminaux de paiement électronique. Appel sortant : Appel de bienvenue pour les nouveaux clients, accompagnement lors des premières utilisations.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)