

Né le 01/01/1993
95300 Pontoise
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2502270219



Chargée d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

08/2024 : Bac +5 à Supcareer
Master Stratégies commerciales et Relation clients

08/2017 : Bac +3 à ESGCI
Bachelor Marketing et Commerce

Expériences professionnelles

09/2022 - 08/2024 :
Alternante en chargée de relation client chez Xylem Water Solutions sur Nanterre

06/2018 - 06/2021 :
Conseillère Client Adhésion chez La Compagnie Des Cartes Carburant sur Saint Ouen
Constitution du dossier d'adhésion à la carte carburant, Présentation de l'offre au prospect, Suivi administratif et commercial des contrats (Relances de documents, Cautions, Bilans...), Gestion de Skimming, Prise en charge et traitements des demandes clients (par mails, par téléphone et courriers), Gestion des commandes de cartes carburant, Traitement des réclamations clients.

09/2017 - 03/2018 :
Technicienne Hotline - Backoffice chez Darty sur Bondy
Gestion des demandes de la clientèle (Remboursement, Réclamations...), Assistance technique.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Cinéma, Sport, Réseaux sociaux