

Né le 01/01/1993  
**95300 Pontoise**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2502270219**



## Chargée d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**08/2024** : Bac +5 à Supcareer  
Master Stratégies commerciales et Relation clients

**08/2017** : Bac +3 à ESGCI  
Bachelor Marketing et Commerce

### Expériences professionnelles

---

**09/2022 - 08/2024** :  
Alternante en chargée de relation client chez Xylem Water Solutions sur Nanterre

**06/2018 - 06/2021** :  
Conseillère Client Adhésion chez La Compagnie Des Cartes Carburant sur Saint Ouen  
Constitution du dossier d'adhésion à la carte carburant, Présentation de l'offre au prospect, Suivi administratif et commercial des contrats (Relances de documents, Cautions, Bilans...), Gestion de Skimming, Prise en charge et traitements des demandes clients (par mails, par téléphone et courriers), Gestion des commandes de cartes carburant, Traitement des réclamations clients.

**09/2017 - 03/2018** :  
Technicienne Hotline - Backoffice chez Darty sur Bondy  
Gestion des demandes de la clientèle (Remboursement, Réclamations...), Assistance technique.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Voyage, Cinéma, Sport, Réseaux sociaux