Chargée d'affaires

Né(e) en 1993 · 95300 Pontoise · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2502270219

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2024 — Bac +5 — Supcareer
Master Stratégies commerciales et Relation clients
08/2017 — Bac +3 — ESGCI
Bachelor Markéting et Commerce

Expériences professionnelles

09/2022 - 08/2024 — Alternante en chargée de rélation client
06/2018 - 06/2021 — Conseillère Client Adhésion
Constitution du dossier d'adhésion à la carte carburant, Présentation de l'offre au prospect, Suivi administratif et commercial des contrats (Relances de documents, Cautions, Bilans...), Gestion de Skimming, Prise en charge et traitements des demandes clients (par mails, par téléphone et courriers), Gestion des commandes de cartes carburant, Traitement des réclamations clients.
09/2017 - 03/2018 — Technicienne Hotline - Backoffice
Gestion des demandes de la clientèle (Remboursement, Réclamations...), Assistance technique.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Aisance avec les outils informatiques et les chiffres, Bon relationnel, Capacité à apprendre rapidement, Adaptabilité, Capacité à apaiser les tensions, Pack Office, Canva, Langage C

Permis

Permis B

Loisirs

Voyage, Cinéma, Sport, Réseaux sociaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.