

Né le 01/01/1987  
**95670 Marly-la-ville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 2502270457

## Responsable service généraux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

#### **12/2022 :**

Formation en APTMS

#### **12/2018 : à Carrefour**

Formation aux modules de management

#### **12/2012 : Bac +5 à Université de Paris 8**

Maîtrise en ergonomie cognitive Mémoire de recherche sur les situations de handicap dans un ESAT et sur la conception de situation capacitive.

#### **12/2010 : Bac +3 à Université Mouloud Mammerie**

Licence en Psychologie du travail et de l'organisation Mémoire de licence : influence du handicap moteur sur la communication entre employés au sein de l'entreprise.

#### **12/2006 : Bac à Lycée Jeunes filles**

Baccalauréat Lettres et sciences humaines

### Expériences professionnelles

---

#### **03/2024 à ce jour :**

Responsable d'une antenne service généraux chez Banque De France

Gestion et supervision des contrats prestataires, suivi qualité des prestations, encadrement d'une équipe de pilotes de services généraux, plan de prévention, gestion budgétaire.

#### **02/2019 - 02/2024 :**

Responsable d'exploitation chez Gsf sur Fedex

Assurer la satisfaction client tout en garantissant la sécurité de mes collaborateurs, gestion d'une équipe d'encadrants et d'agents de service. Pilotage de l'ensemble des prestations de nettoyage industriel et des services associés : Gestion des déchets, espace vert, petite et moyenne maintenance.

#### **09/2017 - 02/2019 :**

Manager zone marché chez Carrefour Market

Gestion d'équipe, gestion de plusieurs rayons (stock, commande, évolution du CA).

#### **05/2013 - 01/2017 :**

Équipier commercial, puis adjoint manager chez Simply Market

Gestion d'une équipe de 5 collaborateurs. Gestion des stocks, commandes, livraisons.

**01/2012 - 06/2012 :**

Stagiaire chez Les Ateliers De La Garenne

Réalisation d'un travail de recherche sur le développement des compétences d'opérateur handicapés.

**05/2011 - 05/2013 :**

Employé polyvalent chez Quick

**01/2010 - 06/2010 :**

Stagiaire psychologue de travail et des organisations

Travail auprès de plusieurs entreprises sur la thématique de la communication au sein d'une entreprise.

## **Langues**

---

Kabyle (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Musique, Lecture, Cinéma