# Commerciale / Gestionnaire Clientèle

77450 Condé-Sainte-Libiaire · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502270549

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

Bac — GUY HOQUET
Diplôme école des ventes
Bac — JAYNE FASHION AGENCY
Diplôme Conseillère Lingerie

## Expériences professionnelles

02/2024 - à ce jour — Gestionnaire Clientèle réclamations au service ADV

Gestion des litiges clients, des appels clients, des litiges avec les transporteurs, saisie de commandes sur SAP, gestion des remboursements de marchandises, refacturations.

07/2019 - à ce jour — Auto-Entrepreneur en Immobilier

Gestion de mon entreprise, prospections terrain et téléphonique auprès des particuliers, rédactions des mandats, rédactions des compromis de vente, gestion de ma comptabilité, gestion de mes réseaux sociaux.

04/2018 - 06/2019 — Responsable Adjointe

Gestion d’une équipe de 5 personnes, gestion des stocks, Merchandising, Inventaires, encaissements, gestion de la clientèle, litiges, remboursements, ateliers culinaires.

01/2014 - 12/2018 — 1ère vendeuse - Visuel Merchandiser

Merchandising, stocks, relations clientèles, encaissements, SAV, remboursements.

## Langues

Anglais (notions)

## Atouts

Ventes, Gestion des litiges, Gestion d’entreprise, Gestion de stock, Service clientèle, Passionnée, Souci du détail, Créativité, Patiente, Rigoureuse

## Permis

Permis B

## Loisirs

Mode, Immobilier, Dessin

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.