

77450 Condé-sainte-libiaire  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 2502270549



## Commerciale / gestionnaire clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac à GUY HOQUET  
Diplôme école des ventes

Bac à JAYNE FASHION AGENCY  
Diplôme Conseillère Lingerie

### Expériences professionnelles

---

#### 02/2024 - à ce jour :

Gestionnaire Clientèle réclamations au service ADV chez Logista sur Croissy-beaubourg  
Gestion des litiges clients, des appels clients, des litiges avec les transporteurs, saisie de commandes sur SAP, gestion des remboursements de marchandises, refacturations.

#### 07/2019 - à ce jour :

Auto-Entrepreneur en Immobilier chez Guy Hoquet - Agency - Immobilière Parent  
Gestion de mon entreprise, prospections terrain et téléphonique auprès des particuliers, rédactions des mandats, rédactions des compromis de vente, gestion de ma comptabilité, gestion de mes réseaux sociaux.

#### 04/2018 - 06/2019 :

Responsable Adjointe chez Du Bruit Dans La Cuisine sur Claye-souilly  
Gestion d'une équipe de 5 personnes, gestion des stocks, Merchandising, Inventaires, encaissements, gestion de la clientèle, litiges, remboursements, ateliers culinaires.

#### 01/2014 - 12/2018 :

1ère vendeuse - Visuel Merchandiser chez Bose sur Val D'europe  
Merchandising, stocks, relations clientèles, encaissements, SAV, remboursements.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Mode, Immobilier, Dessin