

Né le 01/01/1994
93000 Bobigny
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250227110105



Technicien support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +2 à Lycée René Descartes
BTS SIO (Service informatique aux organisations)

12/2016 : Bac à Lycée Paul Bert
Bac professionnel SEN (Télécoms et réseaux)

Expériences professionnelles

01/2024 - 03/2024 :

Gestionnaire de parc Informatique chez Kpmg sur La Défense

Gestion du parc informatique : administration complète, suivi de l'inventaire des équipements, gestion des commandes de matériel, coordination des interventions avec les constructeurs, gestion des brokers pour les équipements informatiques non utilisés, et déploiement de systèmes via mastérisation.

04/2023 - 11/2023 :

Technicien Support N2 chez Access Group sur Annecy

Traitement des incidents (prise en charge, résolution ou escalade), Administration comptes Active Directory & Azure cloud, Gestion des comptes de messagerie via AD Exchange, Supervision (état des routeurs, ligne & stockage serveur) & Sauvegarde des VM.

09/2022 - 02/2023 :

Technicien N2 chez Richemont sur Paris

Mastérisation de PC, Attribution d'accès aux dossiers partagés, gestion de parc informatique, création de procédure, résolution d'incident et back office.

11/2021 - 07/2022 :

Gestionnaire de parc Informatique chez Bosch sur Drancy

Administration du parc informatique, assistance en proximité, gestion de l'inventaire des stocks, gestion des commandes de matériel, coordination des interventions constructeur, gestion des appels, Azure AD, déploiement et configuration de tablettes (mastérisation), création de synthèses d'activités, élaboration de procédures.

06/2020 - 07/2021 :

Technicien Support N2 chez Sfr / Intelcia sur Noisy-le-grand

Gestion d'appels, support technique (Helpdesk), ouverture et acheminement de tickets, Diagnostic de problèmes réseau, résolution de problèmes, création de demandes d'intervention et encadrement des techniciens.

02/2020 - 05/2020 :

Technicien déploiement informatique chez Enedis sur Courbevoie

Mastérisation, inventaire informatique, installation software & driver & accueil des nouveaux utilisateurs & envoi de matériel.

10/2018 - 12/2019 :

Gestionnaire du Parc Informatique chez Orangina Suntory sur Neuilly-sur-seine

Helpdesk Support niveau 1, création et redirection de ticket, diagnostique & résolution des incidents. Supervision du parc informatique, Back Office, assistance en proximité, gestion de l'inventaire des stocks, suivi des commandes de matériel, coordination des interventions constructeur, gestion des retours vers le bailleur, assistance Helpdesk de niveau 1 et 2, support de proximité, mastérisation de laptops, tablettes et smartphones.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Montage vidéo, Jeux vidéos, Science, Photographie, Psychologie