Technicien Support

Né(e) en 1994 · 93000 Bobigny · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250227110105

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-12-31 — Bac +2 — Lycée René Descartes
BTS SIO (Service informatique aux organisations)
2016-12-31 — Bac — Lycée Paul Bert
Bac professionnel SEN (Télécoms et réseaux)

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2024-03-31 — Gestionnaire de parc Informatique
Gestion du parc informatique : administration complète, suivi de l'inventaire des équipements, gestion des commandes de matériel, coordination des interventions avec les constructeurs, gestion des brokers pour les équipements informatiques non utilisés, et déploiement de systèmes via mastérisation.
2023-04-01 - 2023-11-30 — Technicien Support N2
Traitement des incidents (prise en charge, résolution ou escalade), Administration comptes Active Directory & Azure cloud, Gestion des comptes de messagerie via AD Exchange, Supervision (état des routeurs, ligne & stockage serveur) & Sauvegarde des VM.
2022-09-01 - 2023-02-28 — Technicien N2
Mastérisation de PC, Attribution d'accès aux dossiers partagés, gestion de parc informatique, création de procédure, résolution d'incident et back office.
2021-11-01 - 2022-07-31 — Gestionnaire de parc Informatique
Administration du parc informatique, assistance en proximité, gestion de l'inventaire des stocks, gestion des commandes de matériel, coordination des interventions constructeur, gestion des appels, Azure AD, déploiement et configuration de tablettes (mastérisation), création de synthèses d'activités, élaboration de procédures.
2020-06-01 - 2021-07-31 — Technicien Support N2
Gestion d'appels, support technique (Helpdesk), ouverture et acheminement de tickets, Diagnostic de problèmes réseau, résolution de problèmes, création de demandes d'intervention et encadrement des techniciens.
2020-02-01 - 2020-05-31 — Technicien déploiement informatique
Mastérisation, inventaire informatique, installation software & driver & accueil des nouveaux utilisateurs & envoi de matériel.
2018-10-01 - 2019-12-31 — Gestionnaire du Parc Informatique
Helpdesk Support niveau 1, création et redirection de ticket, diagnostique & résolution des incidents. Supervision du parc informatique, Back Office, assistance en proximité, gestion de l'inventaire des stocks, suivi des commandes de matériel, coordination des interventions constructeur, gestion des retours vers le bailleur, assistance Helpdesk de niveau 1 et 2, support de proximité, mastérisation de laptops, tablettes et smartphones.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Excel, Ivanti IT, SCCM, GLPI, Lansweeper, Active Directory, ServiceNow, Support IT N1 & N2, Microsoft Office, Help Desk, Azure AD, Gestion d'inventaire, Supervision, Windows 7, 8, 10 & 11, MAC OS, Smartphone, Backoffice, ChatGPT, Mastérisation & AD Exchange

Permis

Permis B

Loisirs

Montage vidéo, Jeux vidéos, Science, Photographie, Psychologie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.