

33300 Bordeaux
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2502271314



Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

07/2024 : Bac +5 à Skale Business School École De Commerce
Mastère Ingénieur d'Affaires

07/2022 : Bac +3 à Groupe Alternance
Bachelor Responsable Marketing et Communication

07/2021 : Bac +2 à Groupe Alternance
BTS Management Commercial Opérationnel

Expériences professionnelles

09/2022 - 07/2024 :

Chef de Projet Relation Client et Collaborateur (Alternance) chez Bouygues Télécom sur Bordeaux (33)
Accompagnement et coaching des équipes opérationnelles. Réalisation d'études de satisfaction client et mise en place de plans d'action. Identification et priorisation des besoins d'évolution des outils. Analyse des KPIs pour identifier les axes d'amélioration et implémenter des stratégies efficaces. Veille continue des innovations et tendances du marché pour adapter les pratiques internes. Conception, planification et mise en oeuvre de projets incluant la planification, l'exécution et l'évaluation des résultats.

09/2021 - 07/2022 :

Responsable Marketing et Communication (Alternance) chez Domino's Pizza sur Bordeaux (33)
Planification et exécution d'événements promotionnels pour accroître la notoriété de l'enseigne. Développement de stratégies de communication pour promouvoir les nouveaux produits et offres. Identification et approche de nouveaux clients potentiels pour élargir la base de clientèle. Utilisation de données pour mesurer l'efficacité des campagnes marketing et ajuster les stratégies en conséquence. Suivre l'évolution du marché pour concevoir une gamme de produits et de services innovants et ainsi accroître le chiffre d'affaires de la structure. Créer une stratégie de fidélisation pour assurer une forte présence auprès des agences et des annonceurs du portefeuille. Dresser des offres commerciales accompagnées de solutions adaptées aux besoins des clients.

01/2019 - 01/2021 :

Manager (Alternance) chez Domino's Pizza sur Bordeaux (33)
Planification des horaires et répartition des tâches de manière logique et efficace pour maximiser la productivité. Recrutement et formation : Participation active au processus de recrutement, intégration des nouveaux employés et formation continue pour développer leurs compétences. Motivation, coaching et encadrement de l'équipe pour atteindre et dépasser les objectifs de vente et de service. Gestion des relations avec les clients, résolution des plaintes et amélioration continue de l'expérience client. Réaliser le suivi des indicateurs clés de l'activité afin d'identifier les actions prioritaires pour atteindre les objectifs. Contrôler le respect des normes et veiller au respect de la législation sociale. Encadrer 14 personnes en fixant des objectifs individuels et collectifs. Définir les objectifs de l'équipe et assurer le suivi des opérations. Collaborer avec les différents acteurs du secteur. Miser sur le sens de l'écoute de façon à cerner précisément les besoins et attentes des parties

prenantes.

01/2017 - 12/2017 :

Employé Polyvalent chez Domino's Pizza sur Bordeaux (33)

Production, vente et livraison du produit.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport collectif, Lecture sur le développement personnel, Voyages culturels