

67600 Sélestat
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250227132506



Paramétrateur logiciel / responsable logistique / responsable relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +2 à Chambre du commerce et de l'industrie
Formation Analyse et développement informatique

12/2002 : Bac à CFA Schweissguth
Bac PRO productique bois / BEP Menuisier

12/2000 : CAP à CFA Schweissguth
CAP Fabrication Industrielle de meubles et Mobiliers

Expériences professionnelles

05/2023 à ce jour :

Paramétrateur logiciel chez Simphonis sur Sélestat
Création et maintenance de catalogues (logiciel de conception de cuisines / salles de bains / dressings).
Élaboration de la stratégie de développement des catalogues en collaboration avec les clients. Recettage des livrables et application de correctifs. Création de process de production / uniformisation de l'information.

09/2022 - 02/2023 :

Responsable Logistique chez Tout Faire Matériaux Et Combustibles
Planification des tournées. Gestion du planning chauffeurs/caristes. Gestion des stocks (entrées/sorties/régularisations). Établissement de prévisions de consommations. Passage de commandes fournisseurs. Affrètement transporteur. Saisie de commandes/retours clients.

01/2021 - 09/2022 :

Responsable Relation clients chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat
Management d'une équipe de 15 conseillers RC. Refonte de l'ensemble du pôle relation clients France. Interlocuteur de l'ensemble des services supports internes. Interlocuteur côté commerce terrain en collaboration avec les retail managers. Référent en gestion de dysfonctionnement (Approvisionnement, Qualité, Production, ...). Mise en place / Suivi de KPI.

05/2020 - 12/2020 :

Coach de la Relation Clients secteur IDF + NE chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat
Organisation opérationnelle du secteur. Traitement des dossiers litigieux. Validation des Workflows (Demandes d'avoir / bons de retour). Traitement des RSL. Appui en communication interne et externe. Support informatique.

10/2015 - 05/2020 :

Gestionnaire relation consommateur/relation clients chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

Traitement des demandes consommateurs (demandes de renseignement, litiges, ...). Traitement de commandes (Simples + complexes) / SAV. Gestion des appels clients. Traitement des RSL. Keyuser FRESHDESK. Gestion d'un portefeuille de clients (30 magasins). Référent 5S.

09/2002 - 09/2015 :

Conducteur d'installations chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

09/2000 - 09/2002 :

Formation en alternance chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

Centres d'intérêts

Basket-ball, Cuisine, Travaux / Bricolage