Paramétreur logiciel / Responsable Logistique / Responsable Relation Clients

67600 Sélestat · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250227132506

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2013-12-31 — Bac +2 — Chambre du commerce et de l’industrie
Formation Analyse et développement informatique
2002-12-31 — Bac — CFA Schweissguth
Bac PRO productique bois / BEP Menuisier
2000-12-31 — CAP — CFA Schweissguth
CAP Fabrication Industrielle de meubles et Mobiliers

Expériences professionnelles

2023-05-01 - à ce jour — Paramétreur logiciel
Création et maintenance de catalogues (logiciel de conception de cuisines / salles de bains / dressings). Élaboration de la stratégie de développement des catalogues en collaboration avec les clients. Recettage des livrables et application de correctifs. Création de process de production / uniformisation de l’information.
2022-09-01 - 2023-02-28 — Responsable Logistique
Planification des tournées. Gestion du planning chauffeurs/caristes. Gestion des stocks (entrées/sorties/ régularisations). Établissement de prévisions de consommations. Passage de commandes fournisseurs. Affrètement transporteur. Saisie de commandes/retours clients.
2021-01-01 - 2022-09-30 — Responsable Relation clients
Management d’une équipe de 15 conseillers RC. Refonte de l’ensemble du pôle relation clients France. Interlocuteur de l’ensemble des services supports internes. Interlocuteur côté commerce terrain en collaboration avec les retails managers. Référent en gestion de dysfonctionnement (Approvisionnement, Qualité, Production, ...). Mise en place / Suivi de KPI.
2020-05-01 - 2020-12-31 — Coach de la Relation Clients secteur IDF + NE
Organisation opérationnelle du secteur. Traitement des dossiers litigieux. Validation des Workflows (Demandes d’avoir / bons de retour). Traitement des RSL. Appui en communication interne et externe. Support informatique.
2015-10-01 - 2020-05-01 — Gestionnaire relation consommateur/relation clients
Traitement des demandes consommateurs (demandes de renseignement, litiges, ...). Traitement de commandes (Simples + complexes) / SAV. Gestion des appels clients. Traitement des RSL. Keyuser FRESHDESK. Gestion d’un portefeuille de clients (30 magasins). Référent 5S.
2002-09-01 - 2015-09-30 — Conducteur d’installations
2000-09-01 - 2002-09-01 — Formation en alternance

Atouts

Leadership, Esprit d’équipe, Gestion du stress, Communication orale, Management

Loisirs

Basket-ball, Cuisine, Travaux / Bricolage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.