

**67600 Sélestat**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250227132506**



## **Paramétreur logiciel / responsable logistique / responsable relation clients**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2013** : Bac +2 à Chambre du commerce et de l'industrie  
Formation Analyse et développement informatique

**12/2002** : Bac à CFA Schweissguth  
Bac PRO productique bois / BEP Menuisier

**12/2000** : CAP à CFA Schweissguth  
CAP Fabrication Industrielle de meubles et Mobiliers

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2023 à ce jour :**

Paramétreur logiciel chez Simphonis sur Sélestat

Création et maintenance de catalogues (logiciel de conception de cuisines / salles de bains / dressings).

Élaboration de la stratégie de développement des catalogues en collaboration avec les clients. Recettage des livrables et application de correctifs. Création de process de production / uniformisation de l'information.

**09/2022 - 02/2023 :**

Responsable Logistique chez Tout Faire Matériaux Et Combustibles

Planification des tournées. Gestion du planning chauffeurs/caristes. Gestion des stocks

(entrées/sorties/régularisations). Établissement de prévisions de consommations. Passage de commandes fournisseurs. Affrètement transporteur. Saisie de commandes/retours clients.

**01/2021 - 09/2022 :**

Responsable Relation clients chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

Management d'une équipe de 15 conseillers RC. Refonte de l'ensemble du pôle relation clients France.

Interlocuteur de l'ensemble des services supports internes. Interlocuteur côté commerce terrain en collaboration avec les retails managers. Référent en gestion de dysfonctionnement (Approvisionnement, Qualité, Production, ...). Mise en place / Suivi de KPI.

**05/2020 - 12/2020 :**

Coach de la Relation Clients secteur IDF + NE chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

Organisation opérationnelle du secteur. Traitement des dossiers litigieux. Validation des Workflows (Demandes d'avoir / bons de retour). Traitement des RSL. Appui en communication interne et externe. Support informatique.

**10/2015 - 05/2020 :**

Gestionnaire relation consommateur/relation clients chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

Traitement des demandes consommateurs (demandes de renseignement, litiges, ...). Traitement de commandes (Simples + complexes) / SAV. Gestion des appels clients. Traitement des RSL. Keyuser FRESHDESK. Gestion d'un portefeuille de clients (30 magasins). Référent 5S.

**09/2002 - 09/2015 :**

Conducteur d'installations chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

**09/2000 - 09/2002 :**

Formation en alternance chez Schmidt Groupe Selestat sur Sélestat

## **Centres d'intérêts**

---

Basket-ball, Cuisine, Travaux / Bricolage