

91420 Morangis
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250227174704



Esthéticienne

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +5 à EIDM

Master Expert en image et marque Cosmétique et Mode

06/2014 : Bac +2 à IUT de Rambouillet

Licence professionnelle commerce Cosmétique-Parfumerie

06/2013 : Bac +2 à Lycée A. Guillaumin

BTS Esthétique Cosmétique Parfumerie

Expériences professionnelles

09/2020 - 12/2020 :

Esthéticienne Auto-Entrepreneur chez Institut De Beauté Neuf Juillet sur Morangis

Soins visage, soins corps, blanchiment dentaire, ongles, beauté du regard.

03/2019 - 09/2020 :

Assistante commerciale chez Losange Autos Renault

Accueil et conseil clients en concession, prise en charge des demandes et suivi des dossiers commerciaux.

Gestion des rendez-vous, des appels téléphoniques, et des emails clients. Suivi des commandes de véhicules, gestion des livraisons. Coordination avec l'équipe commerciale pour assurer un service client optimal.

05/2017 - 03/2019 :

Assistante service clients chez Cliqéo

Gestion et suivi d'un portefeuille clients. Réponse aux demandes et résolution des problèmes clients.

Fidélisation et développement de la relation client.

01/2016 - 05/2017 :

Chargée de satisfaction clients chez Showroomprivé.com

Gestion des réclamations et suivi des dossiers jusqu'à leur résolution. Coordination avec les équipes internes pour garantir une réponse rapide et efficace. Traitement administratif des demandes.

Langues

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Aquabike, Lecture, Danse