Esthéticienne

91420 Morangis · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250227174704

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac +5 — EIDM
Master Expert en image et marque Cosmétique et Mode
06/2014 — Bac +2 — IUT de Rambouillet
Licence professionnelle commerce Cosmétique-Parfumerie
06/2013 — Bac +2 — Lycée A. Guillaumin
BTS Esthétique Cosmétique Parfumerie

Expériences professionnelles

09/2020 - à ce jour — Esthéticienne Auto-Entrepreneur

Soins visage, soins corps, blanchiment dentaire, onglerie, beauté du regard.

03/2019 - 09/2020 — Assistante commerciale

Accueil et conseil clients en concession, prise en charge des demandes et suivi des dossiers commerciaux. Gestion des rendez-vous, des appels téléphoniques, et des emails clients. Suivi des commandes de véhicules, gestion des livraisons. Coordination avec l’équipe commerciale pour assurer un service client optimal.

05/2017 - 03/2019 — Assistante service clients

Gestion et suivi d'un portefeuille clients. Réponse aux demandes et résolution des problèmes clients. Fidélisation et développement de la relation client.

01/2016 - 05/2017 — Chargée de satisfaction clients

Gestion des réclamations et suivi des dossiers jusqu'à leur résolution. Coordination avec les équipes internes pour garantir une réponse rapide et efficace. Traitement administratif des demandes.

Langues

Portugais (maternelle), Espagnol (notions)

Atouts

Rigueur, Adaptation, Sens du relationnel, Autonomie, Esprit d’équipe, Organisation, Pack Office, Outlook

Loisirs

Aquabike, Lecture, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.