Agent de maîtrise en service après-vente

Né(e) en 1988 · 26500 Bourg les Valence · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502272023

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2013-12-31 — Bac +3 — Faculté de droit Alexis Tocqueville
Niveau bac+3 Droit
2009-12-31 — Bac — Université Lille 3
1ère année histoire de l’art
2008-12-31 — Bac — Lycée Louis PASTEUR
BAC Scientifique

Expériences professionnelles

2017-10-01 - 2019-02-28 — Assistant S.A.V.
Gestion des stocks de pièces détachées, gestion des réclamations clients, réception, réparation et renvoi des poussettes et sièges auto, diagnostic des défauts via SAP.
2017-10-01 - 2024-09-30 — Co-créateur et gestion du SAV
Gestion des réclamations clients B2B et B2C, gestion des litiges, relation de confiance entre le SAV et les partenaires revendeurs, tenue du standard téléphonique, établissement des procédures internes.
2015-08-01 - 2016-12-31 — Magasinier
Réception et mise en stockage des produits, préparation journalière des ingrédients nécessaires en cuisine, respect des normes et procédures d’hygiène.
2014-11-01 - 2015-04-30 — Employé
Fabrication, moulage, salage et entretien des locaux, accomplissement des objectifs dans les délais impartis.
2014-04-01 - 2014-08-31 — Agent d'accueil
Tri du courrier, aide et accueil, aide à la classification.
2012-09-01 - 2013-01-31 — Agent d'accueil
Tri du courrier, aide et accueil.
2010-06-01 - 2010-07-31 — Enquêteur
Enquête de satisfaction par téléphone auprès des clients SFR.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

SAP, Salesforce (ERP), Pack Office, Travail en équipe, Bien organisé, Capacité d’adaptation, Bon relationnel, Gestion des litiges

Loisirs

Informatique, Voyages, Cinéphile, Histoire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.