

Né le 01/01/1988
26500 Bourg Les Valence
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502272023

Agent de maîtrise en service après-vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +3 à Faculté de droit Alexis Tocqueville
Niveau bac+3 Droit

12/2009 : Bac à Université Lille 3
1ère année histoire de l'art

12/2008 : Bac à Lycée Louis PASTEUR
BAC Scientifique

Expériences professionnelles

10/2017 - 09/2024 :
Co-créateur et gestion du SAV chez Colombus T.p sur Marcq En Baroeul (59)
Gestion des réclamations clients B2B et B2C, gestion des litiges, relation de confiance entre le SAV et les partenaires revendeurs, tenue du standard téléphonique, établissement des procédures internes.

10/2017 - 02/2019 :
Assistant S.A.V. chez Colombus T.p sur Marcq En Baroeul (59)
Gestion des stocks de pièces détachées, gestion des réclamations clients, réception, réparation et renvoi des poussettes et sièges auto, diagnostic des défauts via SAP.

08/2015 - 12/2016 :
Magasinier chez Cuisine Centrale De Lille sur Lille (59)
Réception et mise en stockage des produits, préparation journalière des ingrédients nécessaires en cuisine, respect des normes et procédures d'hygiène.

11/2014 - 04/2015 :
Employé chez Fromagerie Du Vivarais sur Viviers (07)
Fabrication, moulage, salage et entretien des locaux, accomplissement des objectifs dans les délais impartis.

04/2014 - 08/2014 :
Agent d'accueil chez Hotel Des ImpÔt De Fives sur Lille (59)
Tri du courrier, aide et accueil, aide à la classification.

09/2012 - 01/2013 :
Agent d'accueil chez Tresorerie Generale De Lille sur Lille (59)

Tri du courrier, aide et accueil.

06/2010 - 07/2010 :

Enquêteur chez Teleperformance

Enquête de satisfaction par téléphone auprès des clients SFR.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Informatique, Voyages, Cinéphile, Histoire