Gestionnaire ADV et relation clientèle

91160 Saulx-les-Chartreux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250227230708

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2012 — Bac +3 — Université Paris Nanterre
Licence LEA Anglais Chinois Séjour Erasmus de 6 mois à l'Université de Nottingham (Angleterre)

Expériences professionnelles

01/2021 - 07/2023 — Gestionnaire ADV (bilingue anglais)
Gestion de la relation client (B to B), création de devis, saisie de commandes et suivi logistique, fidélisation, mise à jour du tableau de suivi du chiffre d'affaire, facturation, améliorations des process, reporting de fin de trimestre
02/2018 - 12/2020 — Chargée de relation clientèle e-commerce
Gestion de la relation client, traitement de litiges, suivi logistique, traitement de mails, développement du chiffre d'affaire, suivi des entreprises et des professionnels, traitement des demandes via les réseaux sociaux, mise en place de devis, facturation, fidélisation, reporting aux managers
05/2015 - 03/2017 — Chargée de relation clients VIP (bilingue anglais)
Gestion de la relation client et des distributeurs de la marque, traitement de litiges, suivi logistique, appels, accueil des clients, encaissement, suivi des athlètes sponsorisés, suivi des entreprises et des professionnels, reporting au responsable

Langues

Anglais (maternelle)

Atouts

Pack Office, Wordpress, Salesforce, Oracle, Odysée, Dynamique, Polyvalente, Autonome, Adaptabilité, Organisation, Rigueur, Excellent relationnel

Permis

Permis B

Loisirs

Fitness, Artisanat, Voyages (Etats-Unis, Espagne, Chine, Angleterre, Pays-Bas, Sénégal)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.