

**91160 Saulx-les-chartreux**

**3 à 5 ans d'expérience**

**Réf : 250227230708**

## **Gestionnaire adv et relation clientèle**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**07/2012** : Bac +3 à Université Paris Nanterre

Licence LEA Anglais Chinois Séjour Erasmus de 6 mois à l'Université de Nottingham (Angleterre)

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2021 - 07/2023 :**

Gestionnaire ADV (bilingue anglais) chez Natus Medical Sas sur Massy

Gestion de la relation client (B to B), création de devis, saisie de commandes et suivi logistique, fidélisation, mise à jour du tableau de suivi du chiffre d'affaire, facturation, améliorations des process, reporting de fin de trimestre

**02/2018 - 12/2020 :**

Chargée de relation clientèle e-commerce chez Ikea sur Lisses

Gestion de la relation client, traitement de litiges, suivi logistique, traitement de mails, développement du chiffre d'affaire, suivi des entreprises et des professionnels, traitement des demandes via les réseaux sociaux, mise en place de devis, facturation, fidélisation, reporting aux managers

**05/2015 - 03/2017 :**

Chargée de relation clients VIP (bilingue anglais) chez Usana Health Sciences sur Paris

Gestion de la relation client et des distributeurs de la marque, traitement de litiges, suivi logistique, appels, accueil des clients, encaissement, suivi des athlètes sponsorisés, suivi des entreprises et des professionnels, reporting au responsable

### **Langues**

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Fitness, Artisanat, Voyages (Etats-Unis, Espagne, Chine, Angleterre, Pays-Bas, Sénégal)