Agent d'accueil polyvalente

Né(e) en 1985 · 75018 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250228002708

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2006 — Bac +2
BTS spécialité vente et production touristique
01/2004 — Bac
Baccalauréat Scientifique

Expériences professionnelles

07/2007 - 01/2024 — Agent d'accueil polyvalente, agent de réservation, Assistante Gestionnaire de vol Tour Opérateur

Rédaction réclamation clients et suivit du service après-vente. Réception accueil des clients. Gestion du BackOffice : réservations de vols sec et forfaits. Suivi des stocks, gestion des surbooking et délogement. Production : benchmarking, protection de nouveaux produits, mise en place des opérations spéciales et ventes privées. Analyse des vols : optimisation des remplissages du vols. Création, suivi et mises à jour des fichiers ligne dans les systèmes de réservation. Création, suivi et mises à jour des grilles tarifaires - Veilles concurrentielles et tarifaires. Fiabilisation et suivi des dossiers de réservation. Suivi des stocks de sièges et des contrats d'allotement. Coordination des actions commerciales avec les services ventes. Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis. Accueil chaleureux et empathique lors du premier contact téléphonique avec chaque client. Analyse des besoins spécifiques de chaque client afin de proposer des solutions adaptées. Résolution des problèmes et traitement des réclamations pour garantir la satisfaction du client. Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

01/2005 - 07/2007 — Téléconseillère de vente

Rédaction réclamation clients et suivit du service après-vente. Réception accueil des clients. Gestion du BackOffice : réservations de vols sec et forfaits.

Atouts

Word, Excel, Access, Bon sens relationnel, Esprit d'équipe

Loisirs

Pâtisserie, Arts créatifs

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.