Chargée de clientèle

Né(e) en 1999 · 77000 Melun · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2502280646

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2020 — Bac +2 — Lycée Jacques Feyder
BTS Tourisme option multimédia
01/2017 — Bac — Lycée du Parc des Loges
Bac STMG Ressources Humaines et Communication

Expériences professionnelles

07/2022 - à ce jour — Assistante administratif / Chargée de clientèle

Accueil physique et téléphonique, préparation et vérification des salles de réunion, réception et envoi des courriers, tri, scan courriers ainsi que l'affranchissement, traitement et suivi commercial des demandes de réservation de salles de réunion, vente de services aux résidents, saisie au fil de l'eau des réservations et services dans le logiciel dédié, transmission des commandes auprès des fournisseurs, refacturation des clients selon la politique de tarification, gestion des stocks (fournitures, capsules de cafés, eaux), participation à l'organisation et à l'animation d'évènements dans les espaces partagés (cocktails clients, animations).

03/2022 - 03/2022 — Vendeuse en Pâtisserie

Accueillir une clientèle haut de gamme, identifier leurs besoins et les conseiller sur les produits et services, aider à la fermeture et participer à la vie quotidienne du rayon.

12/2021 - 12/2021 — Téléconseillère pour La Grande Récré

Prendre l'appel du client, écouter la demande afin de répondre selon les éléments de son dossier, rediriger les clients vers d'autres services de la Grande Récré, renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.

Atouts

Découverte des besoins, Analyse du marché, Gestion des stocks et inventaire, Technique de vente, Maitrise du Pack Office, Canvas, Publisher, Fols, Photoshop (débutante)

Loisirs

Passionnée de photographie, La musique, Les réseaux sociaux, La lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.