

Né le 15/02/1999  
**77000 Melun**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2502280646**



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**06/2020** : Bac +2 à Lycée Jacques Feyder

BTS Tourisme option multimédia

**01/2017** : Bac à Lycée du Parc des Loges

Bac STMG Ressources Humaines et Communication

### Expériences professionnelles

**07/2022 à ce jour :**

Assistante administratif / Chargée de clientèle chez Centre D'affaire Mitwit Office sur Paris (75)

Accueil physique et téléphonique, préparation et vérification des salles de réunion, réception et envoi des courriers, tri, scan courriers ainsi que l'affranchissement, traitement et suivi commercial des demandes de réservation de salles de réunion, vente de services aux résidents, saisie au fil de l'eau des réservations et services dans le logiciel dédié, transmission des commandes auprès des fournisseurs, refacturation des clients selon la politique de tarification, gestion des stocks (fournitures, capsules de cafés, eaux), participation à l'organisation et à l'animation d'évènements dans les espaces partagés (cocktails clients, animations).

**03/2022 - 03/2022 :**

Vendeuse en Pâtisserie chez La Grande Épicerie De Paris

Accueillir une clientèle haut de gamme, identifier leurs besoins et les conseiller sur les produits et services, aider à la fermeture et participer à la vie quotidienne du rayon.

**12/2021 - 12/2021 :**

Téléconseillère pour La Grande Récré chez Wisecom sur Paris (75)

Prendre l'appel du client, écouter la demande afin de répondre selon les éléments de son dossier, rediriger les clients vers d'autres services de la Grande Récré, renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.

### Centres d'intérêts

Passionnée de photographie, La musique, Les réseaux sociaux, La lecture