

95640 Marines
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250228065207

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2024 : Bac +3 à Cergy Paris Université

Licence de Lettres Modernes parcours Journalisme, Edition, Communication

06/2020 : Bac à Lycée Edmond Rostand

Baccalauréat Littéraire Mention bien

06/2016 : à Collège La Roche Aux Fées

Diplôme National du Brevet Mention très bien

Expériences professionnelles

06/2024 - 08/2024 :

Conseillère clientèle chez Bca Expertise sur Marines (95)

Gestion de dossiers, Prise de rendez-vous d'expertise et téléphonie entrante, Gestion des demandes et création des missions adressées par mail, Utilisation des outils bureautiques, Rédaction de notes sur la méthodologie du traitement des dossiers, Formation des nouveaux employés.

10/2023 - 11/2023 :

Assistante bibliothécaire chez Bibliothèque De Marines sur Marines (95)

Accueil du public, gestion des retours et prêts, Développement des livres en rayon, Catalogage, Indexation et rayonnage, Gestion informatique, Rédaction de notes de lecture.

05/2023 - 09/2023 :

Conseillère clientèle chez Bca Expertise sur Marines (95)

Gestion de dossiers, Prise de rendez-vous d'expertise et téléphonie entrante, Gestion des demandes et création des missions adressées par mail, Utilisation des outils bureautiques, Rédaction de notes sur la méthodologie du traitement des dossiers, Formation des nouveaux employés.

05/2022 - 08/2022 :

Conseillère clientèle chez Bca Expertise sur Marines (95)

Gestion de dossiers, Prise de rendez-vous d'expertise et téléphonie entrante, Gestion des demandes et création des missions adressées par mail, Utilisation des outils bureautiques, Rédaction de notes sur la méthodologie du traitement des dossiers, Formation des nouveaux employés.

02/2022 - 03/2022 :

Employée Polyvalente chez McDonald's

Prise de commandes et encaissement, Nettoyage de la salle, du comptoir et des cuisines, Préparation des commandes, Service et relation client.

06/2021 - 09/2021 :

Conseillère clientèle chez Bca Expertise sur Marines (95)

Gestion de dossiers, Prise de rendez-vous d'expertise et téléphonie entrante, Gestion des demandes et création des missions adressées par mail, Utilisation des outils bureautiques, Rédaction de notes sur la méthodologie du traitement des dossiers, Formation des nouveaux employés.

11/2020 - 11/2020 :

Vendeuse chez Animalis

Approvisionnement et agencement des rayons, Accueil et accompagnement de la clientèle, Entretien dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

09/2020 - 09/2020 :

Préparatrice de commandes chez Leclerc Drive

Préparation des commandes, Remise des commandes aux clients.

08/2020 - 08/2020 :

Employée administrative chez Leaseplan

Accompagnement des clients, Gestion de dossiers et du courrier, Création et mise sous pli d'attestations d'assurance.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B