Réceptionniste

93130 Noisy Le Sec · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250228080004

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2022 — Bac +3 — Université Paris Nanterre
LICENCE LETTRES CULTURE ET CHANGES INTERNATIONAUX
07/2020 — Bac — Lycée Olympe de Gouges
Baccalauréat Littéraire
07/2017 — Collège Jacques Prévert
Diplôme National du Brevet

Expériences professionnelles

10/2023 - 02/2024 — Réceptionniste

Effectuer toutes les tâches d'arrivée et de départ, gérer les réservations téléphoniques et en ligne, informer les clients des modes de paiement et vérifier leurs données de carte bancaire, enregistrer les informations concernant les clients, accueil des clients à leur arrivée et assigner les chambres, donner des informations concernant l'hôtel, les chambres disponibles, les tarifs et les équipements, répondre aux réclamations des clients de manière professionnelle et rapide.

01/2023 - 01/2023 — Préparatrice de commande

Répartition des produits de la commande en bacs avant livraison, évaluation des stocks et vérification des dates limites de consommation, maintien d'un poste de travail propre et rangé, gestion des demandes clients, travail en équipe.

09/2022 - 12/2022 — Hôtesse d'Accueil

Gestion du standard téléphonique, filtrage des appels et relevé et transmission des messages, réponses aux demandes de renseignements, transfert des communications, réception du courrier et des colis, délivrance des badges d'accès, réservation de taxi à la demande des clients, réception des visiteurs avec courtoisie.

04/2022 - 07/2022 — Babysitting

Garde d'enfants de 3 à 10 ans, préparation des repas, aide aux devoirs, activités ludiques, connaissance des premiers soins pour enfants, aptitude à gérer les situations d'urgence, bonne communication avec les parents et les enfants.

04/2021 - 07/2021 — Babysitting

Garde d'un enfant 2 ans en journée et en soirée, sortie de crèche, activités et sorties pour le développement de la créativité des enfants, aide et encouragement au développement d'attitudes positives, préparations des repas.

12/2020 - 11/2021 — Réceptionniste de nuit, Hôtesse d'accueil

Missions d'Accueil pendant la nuit pour assurer le bon fonctionnement d'une réunion/ événement organisés par des diaspora, création des badges, création des descriptifs pour la soirée.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Compétences en communication, Maîtrise de langues étrangères, Aisance relationnelle avec le client, Courtoisie et amabilité, Compétences organisationnelles, Compétences numériques, Maîtrise du logiciel

Starlight

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.