

Né le 01/01/1989
69007 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250228142115

Gestionnaire relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

09/2015 : Bac +3 à BNP PARIBAS
Licence Banque Alternant gestionnaire back-office

08/2014 : Bac +2 à EDF
BTS Négociation et Relation Clients Alternant conseiller clients

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2024 :
Conseiller clients particuliers chez Harmonie Mutuelle sur Lyon (69)
Réception appels - Résolution de problèmes - Rebonds commerciaux

04/2024 - 06/2024 :
Responsable d'exploitation et relation clients grands comptes chez Cma-cgm
Approvisionnements des usines d'un groupe international - Management - Reporting - Résolution de problèmes
- Projets

09/2023 - 03/2024 :
Gestionnaire de projet et relation clients grands comptes chez Engie
Reporting - Résolution de problèmes - Mise en place et suivi des KPI - Documentation des process

01/2023 - 06/2023 :
Chargé de relation clients chez Volvo
Gestion portefeuille clients B to B - Gestion des risques financiers et juridiques - Formation nouveaux entrants

05/2022 - 10/2022 :
Chargé de relation clients chez Credit Mutuel Factoring
Gestion portefeuille clients B to B - Analyse besoins financiers et risques - Gestion débiteurs - Reporting

04/2019 - 03/2020 :
Gestionnaire back-office finance de marché chez Swiss Life Banque Privée
Opérations sur fonds - Reporting - Soutien au management et équipes internes, prestataires de services financiers

02/2017 - 12/2019 :

Chargé de conformité chez Bnp Paribas

Monitoring flux financiers et connaissance clients - Formation du front-office - Reporting

11/2015 - 12/2016 :

Assistant commercial et back office chez Kelly Service France

Appels entrants et sortants en B to B/B to C, et équipes internes - Gestion back-office

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Kravmaga ceinture noire 2ème darga, Boxes Anglaise et Thaï, Cours particuliers, Préparation physique et mentale