Chargée de clientèle

Né(e) en 1966 · 41330 Fosse · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250301175510

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015
Accueil téléphonique
12/2013
Gestion des conflits
12/1986 — Bac
B.T de Tourisme (option accueil)

Expériences professionnelles

07/2024 - 09/2024 — Chargée de clientèle

Back Office et appels sortants.

08/2023 - 03/2024 — Hôtesse de caisse

Encaissements, facturations, renseignements.

04/2023 - 06/2023 — Accueil Standard support technique

Prendre en charge les appels clients, qualifier les demandes et anomalies via des « tickets » et les affecter aux techniciens, assurer le suivi de la résolution des incidents et relancer les techniciens au besoin, rédiger les comptes rendus.

05/2022 - 12/2022 — Hôtesse de caisse et d’accueil

Encaissements, facturations, renseignements.

07/2021 - 04/2022 — Standardiste

Accueil téléphonique pour orienter l'adhérent vers le bon service. Enregistrer les réclamations. Ouverture du courrier et classement.

05/2021 - 06/2021 — Agent administratif

Relances des impayés.

04/2010 - 11/2020 — Chargée de Clientèle

Gestion du standard, du service de réclamations et des réservations. Commandes fournitures entreprises et affranchissements courriers. Secrétariat du responsable d'exploitation. Saisie des infractions conducteurs. Structuration des services d'une centrale de réservations. Organisation des services de différents conducteurs et communication des données montage des courses, attribution véhicules et réajustement de leurs horaires de transport.

06/1990 - 04/2010 — Téléconseillère / Animatrice

J'ai travaillé sur différentes missions en Contrat à durée déterminée en tant que : Téléconseillère / télévendeuse, Animatrice dans un foyer de jeunes travailleurs.

02/1990 - 05/1990 — Conseillère Bancaire

Renseigner le client sur son compte et lui proposer des produits bancaires.

01/1986 - 12/1989 — Guide

Châteaux et Maison de la Magie Châteaux de Blois/Chaumont/Loire et Maison de la Magie à Blois.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Italien (moyen), Allemand (notions)

Atouts

Aisance relationnelle, Discrétion, Organisation, Capacités d’adaptation, WORD, EXCEL

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.