

Né le 16/11/1966
41330 Fosse
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250301175510



Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2015 :

Accueil téléphonique

12/2013 :

Gestion des conflits

12/1986 : Bac

B.T de Tourisme (option accueil)

Expériences professionnelles

07/2024 - 09/2024 :

Chargée de clientèle chez Foundever sur Blois (41)

Back Office et appels sortants.

08/2023 - 03/2024 :

Hôtesse de caisse chez Intermarché sur Plabennec (29)

Encaissements, facturations, renseignements.

04/2023 - 06/2023 :

Accueil Standard support technique chez Chr Numérique sur Gouesnou (29)

Prendre en charge les appels clients, qualifier les demandes et anomalies via des " tickets " et les affecter aux techniciens, assurer le suivi de la résolution des incidents et relancer les techniciens au besoin, rédiger les comptes rendus.

05/2022 - 12/2022 :

Hôtesse de caisse et d'accueil chez Centre Leclerc sur Lannilis (29)

Encaissements, facturations, renseignements.

07/2021 - 04/2022 :

Standardiste chez Media Courtage sur Le Relecq Kerhuon (29)

Accueil téléphonique pour orienter l'adhérent vers le bon service. Enregistrer les réclamations. Ouverture du courrier et classement.

05/2021 - 06/2021 :

Agent administratif chez Marberic'h sur Gouesnou (29)

Relances des impayés.

04/2010 - 11/2020 :

Chargée de Clientèle chez Transport Du Loir Et Cher sur Blois (41)

Gestion du standard, du service de réclamations et des réservations. Commandes fournitures entreprises et affranchissements courriers. Secrétariat du responsable d'exploitation. Saisie des infractions conducteurs. Structuration des services d'une centrale de réservations. Organisation des services de différents conducteurs et communication des données montage des courses, attribution véhicules et réajustement de leurs horaires de transport.

06/1990 - 04/2010 :

Téléconseillère / Animatrice sur Blois (41)

J'ai travaillé sur différentes missions en Contrat à durée déterminée en tant que : Téléconseillère / télévendeuse, Animatrice dans un foyer de jeunes travailleurs.

02/1990 - 05/1990 :

Conseillère Bancaire chez Caisse D'epargne sur Blois (41)

Renseigner le client sur son compte et lui proposer des produits bancaires.

01/1986 - 12/1989 :

Guide sur Blois (41)

Châteaux et Maison de la Magie Châteaux de Blois/Chaumont/Loire et Maison de la Magie à Blois.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B