

59260 Lille
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250301191006

Responsable relations clients grands comptes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

07/2004 : Bac +2 à Lycée Auguste Angellier
Brevet de Technicien Supérieur Action Commercial

07/2002 : Bac à Lycée Auguste Angellier
Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires

Expériences professionnelles

10/2023 - 03/2024 :
Gestionnaire Relation Clients groupe chez Clinitex sur Villeneuve-d'ascq
Gestion administrative et commerciale des grands comptes.

05/2022 - 09/2023 :
Attachée Technique à la Relation Client chez Kone sur Villeneuve-d'ascq
Commercialisation, développement et suivi des solutions de modernisation ascenseurs : Détection des opportunités commerciales, prospection et qualification des risques de résiliation afin de préserver le parc. Suivi et contrôle des comptes clients : dates d'échéances contrats, revalorisation annuelle, mise à jour, contrôle des documents, formulaires nécessaires à la vie du contrat. Élaboration des offres commerciales et suivi.
Développement et fidélisation du portefeuille client (bailleurs, syndics de copropriété, DO). Gestion et suivi des réclamations clients. Gestion des impayés par un plan d'actions et de suivi. Analyse des performances et des prévisions.

03/2011 - 03/2022 :
Gestionnaire Relation Clients chez Laboratoire Arthrex sur Marcq-en-baroeul
Coordination de l'activité service client (établissements de santé), gestion administrative et commerciale des ventes : Gestion de la relation client entrante. Analyse et résolution des réclamations, retours produits. Suivi et supervision des commandes. Fidélisation par une analyse continue des indicateurs de performance.
Coordination des services transverses. Gestion comptable des comptes clients. Formation, accompagnement et montée en compétences des nouveaux collaborateurs.

04/2008 - 03/2011 :
Collaboratrice commerciale en optique chez La Generale D'optique sur Villeneuve-d'ascq
Vente assistée et personnalisée dans le respect de la politique commerciale. Gestion administrative.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied, Yoga aérien, Voyages