Responsable Relations Clients Grands Comptes

59260 Lille · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250301191006

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2004 — Bac +2 — Lycée Auguste Angellier
Brevet de Technicien Supérieur Action Commercial
07/2002 — Bac — Lycée Auguste Angellier
Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires

Expériences professionnelles

10/2023 - 03/2024 — Gestionnaire Relation Clients groupe
Gestion administrative et commerciale des grands comptes.
05/2022 - 09/2023 — Attachée Technique à la Relation Client
Commercialisation, développement et suivi des solutions de modernisation ascenseurs : Détection des opportunités commerciales, prospection et qualification des risques de résiliation afin de préserver le parc. Suivi et contrôle des comptes clients : dates d'échéances contrats, revalorisation annuelle, mise à jour, contrôle des documents, formulaires nécessaires à la vie du contrat. Élaboration des offres commerciales et suivi. Développement et fidélisation du portefeuille client (bailleurs, syndics de copropriété, DO). Gestion et suivi des réclamations clients. Gestion des impayés par un plan d'actions et de suivi. Analyse des performances et des prévisions.
03/2011 - 03/2022 — Gestionnaire Relation Clients
Coordination de l’activité service client (établissements de santé), gestion administrative et commerciale des ventes : Gestion de la relation client entrante. Analyse et résolution des réclamations, retours produits. Suivi et supervision des commandes. Fidélisation par une analyse continue des indicateurs de performance. Coordination des services transverses. Gestion comptable des comptes clients. Formation, accompagnement et montée en compétences des nouveaux collaborateurs.
04/2008 - 03/2011 — Collaboratrice commerciale en optique
Vente assistée et personnalisée dans le respect de la politique commerciale. Gestion administrative.

Langues

Anglais (notions)

Atouts

Maîtrise pack office, Salesforce, CRM, Visual planning, Sens du relationnel et du service, Aisance rédactionnelle, Polyvalence et adaptation, Sens de l’analyse et de synthèse, Coordination d'activité, Appétence pour le domaine technique, Capacité à collaborer de manière transverse, Proactive, Engagement

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied, Yoga aérien, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.