

**22120 Yffiniac**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503020547**



## Assistante d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/1998** : Bac +2 à UCO Vannes  
Diplôme universitaire d'administration commerciale

**06/1997** : Bac +2 à Pôle Supérieur Saint-Brieuc  
BTS Assistant de gestion PME/PMI

### Expériences professionnelles

---

**06/2010 à ce jour** :

Assistante commerciale chez Celtique Industrielle sur Tregueux (22)

Maillon indispensable entre les clients et la force de terrain des commerciaux, j'ai acquis des techniques commerciales tout au long de mon parcours professionnel actuel. Coordination des ventes dans le respect des procédures associées, analyse des chiffres des ventes, suivi logistique "transporteurs", suivi tarifaire des produits et de leur référencement "catalogue", traitement des appels d'offres, gestion des litiges et réclamations clients, établissement de la facturation client, gestion des avoirs, des annulations de commandes et diverses régularisations clientèle.

**01/1998 - 01/2010** :

Administratrice des ventes chez La Téléphonie Centrale sur Plérin (22)

Accueil téléphonique, gestion administrative de l'agence, rédaction et suivi des propositions commerciales, constitution des dossiers de commandes clients, gestion administrative des contrats de maintenance, suivi des créances et réclamations clients, réponses aux dossiers d'appels d'offres.

### Centres d'intérêts

---

Découverte de plats à cuisiner, Randonnées pédestres, La décoration et le design intérieur