

**93320 Pavillons Sous Bois**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 2503021103**

## **Assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2022 :**

DIPLÔME AGENT APMR

**12/2019 :** Bac +2

BAC+2 ATTACHE COMMERCIAL

**12/2018 :** Bac +3

LICENCE DE DROIT

**12/2016 :** Bac

BACCALAUREAT LITTERAIRE

**12/2013 :**

BREVET DES COLLEGES

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2023 - 12/2024 :**

Assistante technique et commerciale chez Sotrelec

Planification des rdv, classement, traitement des dossiers en cours ou SAV, gestion des annulations dossier, préparation de dossier, traitements/relances mails/appels, gérer une équipe de plus de cinq techniciens.

**01/2022 - 12/2023 :**

Technicienne certification et réalisation chez Crédit Agricole Brie Picardie

Certifier les dossiers de crédits, traitement des déblocages de fonds notaire, déblocages de facture, éditions des offres, traitement de mail, archives copies exécutoires.

**/ à ce jour :**

Assistante commerciale chez Crédit Agricole Normandie

Secrétaire commerciale, prise de rendez-vous direct et indirect, accueil, appels sortants et entrants, suivi du dossier client, accompagnement, traitement des besoins, création et clôture d'une réclamation, écoute, relation client, création et suivi de dossier : Fraude/saisie, conseil client, virement interne/externe, informer client sur sa demande en cours, tâches administratives.

**/ à ce jour :**

Conseillère clientèle chez Ceacom Le Havre sur Le Havre

Répondre à une demande, recherche des besoins, étude et suivi de dossier, mettre en place des délais de paiement, vente, prise de rendez-vous, conseil client, démarche administrative.

**/ à ce jour :**

Attachée commerciale chez Salle Polyvalente L'etoile

Secrétaire commerciale, prise de rendez-vous direct et indirect, location d'une salle, d'accessoires, suivi de contrat, préparation des devis, recherche des besoins.

## Permis

---

Permis B