

76100 Rouen
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503021143

Conseillère clientèle en banque

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

06/2024 : CRCD Conseiller relation client à POEC Banque; distance
CRCD Conseiller relation client

06/2012 : Bac +3
BACHELOR COMMERCE- Management-ISPP/licence Commerce

06/2009 : BAFA - Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur
BAFA - Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur

06/2008 : Bac+8 à Faculté de Médecine -ROUEN / PCEM1 sur Rouen

06/2006 : Bac
Baccalauréat Scientifique

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2021 :
Agent commercial en Immobilier

01/2013 - 01/2019 :
Congés Parental

01/2012 - 12/2012 :
Téléconseillère chez Acticall

01/2012 - 12/2012 :
chez Banque Cic Bsd Cin

01/2007 - 12/2009 :
chez Adecco - Interim sur Rouen

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

ACCUEIL CLIENT, ACTIVITÉS LUDIQUES, ENCADRER UN GROUPE D'ENFANTS, Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur, MAGASIN, VENDRE LES PRODUITS, REMISES DE CHÈQUES, GÉRER DES APPELS ENTRANTS, IDENTIFIER L'OBJET DE L'APPEL, relation client, RÉCLAMATION, Immobilier, ENREGISTRER LES DONNÉES D'UNE COMMANDE, APPELS SORTANTS, VENTE, ARGUMENTAIRE DE VENTE, ETIQUETER DES

PRODUITS