

76100 Rouen  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2503021143

## Conseillère clientèle en banque

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2024** : CRCD Conseiller relation client à POEC Banque; distance  
CRCD Conseiller relation client

**06/2012** : Bac +3  
BACHELOR COMMERCE- Management-ISPP/licence Commerce

**06/2009** : BAFA - Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur  
BAFA - Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur

**06/2008** : Bac+8 à Faculté de Médecine -ROUEN / PCEM1 sur Rouen

**06/2006** : Bac  
Baccalauréat Scientifique

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 12/2021** :  
Agent commercial en Immobilier

**01/2013 - 01/2019** :  
Congés Parental

**01/2012 - 12/2012** :  
Téléconseillère chez Acticall

**01/2012 - 12/2012** :  
chez Banque Cic Bsd Cin

**01/2007 - 12/2009** :  
chez Adecco - Interim sur Rouen

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Atouts et compétences

---

ACCUEIL CLIENT, ACTIVITÉS LUDIQUES, ENCADRER UN GROUPE D'ENFANTS, Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur, MAGASIN, VENDRE LES PRODUITS, REMISES DE CHÈQUES, GÉRER DES APPELS ENTRANTS, IDENTIFIER L'OBJET DE L'APPEL, relation client, RÉCLAMATION, Immobilier, ENREGISTRER LES DONNÉES D'UNE COMMANDE, APPELS SORTANTS, VENTE, ARGUMENTAIRE DE VENTE, ETIQUETER DES

