

13000 Marseille
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250302142006

Business manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

06/2020 : Bac +5 à Programme Grande École, Grenoble École de Management; Teleperformance sur Grenoble
Master; Marketing, Finance, Stratégie, Management, Langues; Stage à l'étranger en tant que business
developper

06/2016 : Bac +2 à IUT de Dijon sur Dijon
DUT Gestion Administrative et Commercial des Organisations; Gestion, Marketing, Négociation, Droit,
Économie, Langues; Stage en agence de recrutement (3 mois chez Adéquat)

06/2013 : Bac à Lycée sportif Emiland Gauthey, Chalon sur Saône
Bac ES

Expériences professionnelles

01/2023 - 04/2024 :

Business Manager chez Guardea Cyberdéfense sur Marseille

- Développement commercial : prospection, webinar, salons ect (cycle de vente long)
- Management des consultants
- Sourcing : recherche de consultants expérimentés afin de répondre aux besoins de mes clients
- Suivi de Projet

06/2022 - 12/2022 :

Business Developer chez Bnp Paribas sur Marseille

Au sein du service commercial de la BNP Paribas : vente à distance de services complémentaires (banque au
quotidien, Assurances, placements, investissements...)

06/2020 - 06/2022 :

Customer Care Manager chez Webhelp, Chalon Sur Saône

Ouverture du service client de la Start -up Swile :

- Management d'un service de 30 collaborateurs (de 4 à 30 en deux ans)
- Analyse des KPIs (mise en place de plan d'actions afin de faire progresser les équipes individuellement et
collectivement)
- Recrutement des équipes
- Gestion de l'absentéisme, du turnover et des congés

- Réalisation et animation de comité de production et comité de pilotage
- Gestion du client donneur d'ordre (Swile)

01/2019 - 08/2019 :

Business Developer chez Teleperformance, Lisbonne

- Développement commercial pour l'assureur Chubb
- Vente à distance (cycle court)
- Prospection à froid et suivi du lead jusqu'au closing

01/2017 - 12/2019 :

chez Amd Job Service sur Grenoble

- Recrutement des étudiants pour répondre aux besoins des clients
- Gestion administrative de l'association
- Rendez vous clients

Langues

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Atouts et compétences

Développement commercial, Gestion Administrative, Suivi de Projet, Gestion du client, Rendez vous clients, investissements, prospection, plan d'actions, Marketing, Négociation, KPIs, Sourcing, Recrutement des étudiants, Gestion de l'absentéisme, répondre aux besoins des clients, Finance, Customer Care, service client, vente, vente à distance, Économie

Centres d'intérêts

Lauréat, Mentor de l'Institut de l'Engagement, bénévolat, football, tennis, voyages...