

Né le 01/01/1997
75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250302211404

Hôte d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2018 : Bac +2 à Lycée les Bruyères
BTS Comptabilité et Gestion

Bac à Bruyère Rouen
Baccalauréat : Comptabilité et gestion

Expériences professionnelles

01/2024 - 08/2024 :

Réceptionniste standardiste chez Adecco sur Paris
Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, assurant une communication efficace. Accueil et orientation des clients à leur arrivée dans l'établissement. Traitement des réclamations avec un discours courtois et calme, résolution de problèmes avec des solutions personnalisées.

01/2023 - 01/2024 :

Hôte d'accueil standardiste chez Thema Services sur Paris
Accueil des visiteurs et orientation vers les services concernés, en veillant à leur satisfaction. Traitement des demandes clients et des réclamations dans des délais rapides.

02/2022 - 12/2022 :

Gestionnaire d'agence chez Laboratoire Bioclinic sur Paris
Gestion des dossiers selon la procédure de traitement interne. Traitement du courrier entrant et gestion de la boîte mail dans une optique de service client efficace.

02/2022 - 07/2022 :

Préparateur de commandes chez Bigard sur Le Neubourg
Préparation des commandes, constitution de colis et de lots. Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.

01/2020 - 07/2021 :

Manager en restauration rapide chez Pizza Land sur Rouen
Opérations d'ouverture et de fermeture du restaurant effectuées en respectant les normes de sécurité établies. Contrôle du respect des normes d'hygiène et de sécurité, vérification de la propreté des locaux.

01/2020 - 02/2021 :

Gestionnaire de stock chez Amazon sur Rouen

Contrôle régulier des stocks afin d'éviter les ruptures ou les excédents inutiles. Gestion informatique et physique des stocks, mise à jour des données dans le logiciel, renseignement des documents de suivi.

01/2019 - 02/2020 :

Dispatcheur transport de marchandises chez Dpd sur Rouen

Réception des livraisons, contrôle de la conformité, de la quantité et de l'état des produits. Coordination du chargement, du déchargement, du déplacement, de la livraison et du retour de marchandises.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passion pour le football et boxe, Voyages, Membre de l'association ADD