Hôte d'accueil

Né(e) en 1997 · 75000 Paris · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250302211404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-06-30 — Bac +2 — Lycée les Bruyères
BTS Comptabilité et Gestion
Bac — Bruyère Rouen
Baccalauréat : Comptabilité et gestion

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2024-08-31 — Réceptionniste standardiste
Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, assurant une communication efficace. Accueil et orientation des clients à leur arrivée dans l'établissement. Traitement des réclamations avec un discours courtois et calme, résolution de problèmes avec des solutions personnalisées.
2023-01-01 - 2024-01-01 — Hôte d'accueil standardiste
Accueil des visiteurs et orientation vers les services concernés, en veillant à leur satisfaction. Traitement des demandes clients et des réclamations dans des délais rapides.
2022-02-01 - 2022-07-31 — Préparateur de commandes
Préparation des commandes, constitution de colis et de lots. Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.
2022-02-01 - 2022-12-31 — Gestionnaire d'agence
Gestion des dossiers selon la procédure de traitement interne. Traitement du courrier entrant et gestion de la boîte mail dans une optique de service client efficace.
2020-01-01 - 2021-02-28 — Gestionnaire de stock
Contrôle régulier des stocks afin d'éviter les ruptures ou les excédents inutiles. Gestion informatique et physique des stocks, mise à jour des données dans le logiciel, renseignement des documents de suivi.
2020-01-01 - 2021-07-31 — Manager en restauration rapide
Opérations d'ouverture et de fermeture du restaurant effectuées en respectant les normes de sécurité établies. Contrôle du respect des normes d'hygiène et de sécurité, vérification de la propreté des locaux.
2019-01-01 - 2020-02-29 — Dispatcheur transport de marchandises
Réception des livraisons, contrôle de la conformité, de la quantité et de l'état des produits. Coordination du chargement, du déchargement, du déplacement, de la livraison et du retour de marchandises.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Orientation du public, Autonomie, Accueil physique et téléphonique, Aisance relationnelle, Disponibilité, Rédaction de courriers, Modalités d'accueil

Permis

Permis B

Loisirs

Passion pour le football et boxe, Voyages, Membre de l'association ADD

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.