Téléopératrice - Gestionnaire

59100 Roubaix · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250303030008

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

05/2024 — AFPA LOMME LAMBERSART
Prépa compétences et remise à niveau
12/2021 — Bac +5 — Université Ibn Khadoun
Master en droit foncier
12/2019 — Bac +3 — Université Ibn Khadoun
Licence Droit Privé

Expériences professionnelles

06/2024 - 08/2024 — Téléopératrice - Gestionnaire
Service clientèle, SAV, Gestion Planning tech et intervention. Résolution des problèmes rapidement. Accompagnement. Clt, Technicien. Back office logiciels de centre d'appels, saisies et Contact.
07/2019 - 10/2019 — Secrétaire médicale
Gestion des dossiers, rdv, plannings. Communication multicanale, Back office, log de gestion et traitement.
03/2019 - 06/2019 — Conseillère - Gestionnaire
Gestion des demandes de remboursement et informations. Savoir faire : Black Office, communication multicanale, écrit pro, gestion. Logiciel de gestion relations clients.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions), Arabe (notions)

Atouts

Service clientèle, Gestion Planning, Résolution de problèmes, Back office, Communication multicanale, Écoute active, Assertivité, Professionnalisme, Rigueur, Adaptabilité, Polyvalence, Disponibilité

Loisirs

Running, Yoga, Fitness, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.