

59100 Roubaix
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250303030008



Téléopératrice - gestionnaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

05/2024 : à AFPA LOMME LAMBERSART
Prépa compétences et remise à niveau

12/2021 : Bac +5 à Université Ibn Khadoun
Master en droit foncier

12/2019 : Bac +3 à Université Ibn Khadoun
Licence Droit Privé

Expériences professionnelles

06/2024 - 08/2024 :
Téléopératrice - Gestionnaire chez Ert-technologies
Service clientèle, SAV, Gestion Planning tech et intervention. Résolution des problèmes rapidement.
Accompagnement. Clt, Technicien. Back office logiciels de centre d'appels, saisies et Contact.

07/2019 - 10/2019 :
Secrétaire médicale chez Sihat
Gestion des dossiers, rdv, plannings. Communication multicanale, Back office, log de gestion et traitement.

03/2019 - 06/2019 :
Conseillère - Gestionnaire chez Assurance Santé
Gestion des demandes de remboursement et informations. Savoir faire : Black Office, communication multicanale, écrit pro, gestion. Logiciel de gestion relations clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Running, Yoga, Fitness, Cuisine