

91230 Montgeron
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503031048



Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +3 à IUT Evry Val d'Essonne
Licence Professionnelle Management de la Relation Client

12/2015 : Bac +2 à IUT Evry Val d'Essonne
DUT Techniques de Commercialisation

Bac
Baccalauréat Économique et Social, Spécialité Mathématiques

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2021 :
Attaché Commercial chez Descours & Cabaud sur Bonneuil
Développement commercial et fidélisation d'un portefeuille client (Vinci, Eiffage, Bouygues Construction). Étude et qualification des besoins clients. Suivi commercial des affaires en collaboration avec le commercial itinérant et les équipes internes.

01/2017 - 12/2018 :
Conseiller Commercial Alternant chez Docapost sur Charenton
Prospection: Prise de rendez-vous et génération de leads par la force de vente Docapost sur la cible 'Grands Comptes/ETI'. Vente directe de solutions 'clé-en-main'. Animation et accompagnement de la force de vente La Poste. Gestion des apports d'affaires remontées par le réseau indirect.

01/2016 - 12/2017 :
Conseiller Clientèle / Chargé de Comptes chez Relais Colis sur Créteil
Gestion de la relation client grands comptes: Vente-Privée, Toys 'R' Us, Yakarouler, Westwing, Tati. Fidélisation clients grands comptes: Suivi et analyse du flux (Analyse d'écart, pilotage d'actions correctives). Traitement des réclamations et des litiges clients par téléphone et mail: Mise en place de solutions sur l'ensemble des agences.

01/2015 - 12/2016 :
Chargé de Clientèle chez Acadomia sur Savigny-sur-orge
Développement du portefeuille client, objectifs quantitatifs. Proposition de programmes de soutien scolaire personnalisés. Sélection et validation d'enseignants adaptés et qualifiés.

01/2013 - 12/2015 :
Conseiller Commercial Alternant chez Orange sur Val D'yerres
Vente de produits et services adaptés aux besoins des clients. Conseil client, présentation de produits et services.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Basketball, Veille quotidienne sur l'actualité liée à la NBA, Initiation, apprentissage et mise en pratique de l'activité de trading et d'investissement en compte propre (2021-2024)