

**91230 Montgeron**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2503031048**



## Chargé de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2018 :** Bac +3 à IUT Evry Val d'Essonne  
Licence Professionnelle Management de la Relation Client

**12/2015 :** Bac +2 à IUT Evry Val d'Essonne  
DUT Techniques de Commercialisation

Bac  
Baccalauréat Économique et Social, Spécialité Mathématiques

### Expériences professionnelles

**01/2019 - 12/2021 :**  
Attaché Commercial chez Descours & Cabaud sur Bonneuil  
Développement commercial et fidélisation d'un portefeuille client (Vinci, Eiffage, Bouygues Construction). Étude et qualification des besoins clients. Suivi commercial des affaires en collaboration avec le commercial itinérant et les équipes internes.

**01/2017 - 12/2018 :**  
Conseiller Commercial Alternant chez Docapost sur Charenton  
Prospection: Prise de rendez-vous et génération de leads par la force de vente Docapost sur la cible 'Grands Comptes/ETI'. Vente directe de solutions 'clé-en-main'. Animation et accompagnement de la force de vente La Poste. Gestion des apports d'affaires remontées par le réseau indirect.

**01/2016 - 12/2017 :**  
Conseiller Clientèle / Chargé de Comptes chez Relais Colis sur Crétteil  
Gestion de la relation client grands comptes: Vente-Privée, Toys 'R' Us, Yakarouler, Westwing, Tati. Fidélisation clients grands comptes: Suivi et analyse du flux (Analyse d'écart, pilotage d'actions correctives). Traitement des réclamations et des litiges clients par téléphone et mail: Mise en place de solutions sur l'ensemble des agences.

**01/2015 - 12/2016 :**  
Chargé de Clientèle chez Acadomia sur Savigny-sur-orge  
Développement du portefeuille client, objectifs quantitatifs. Proposition de programmes de soutien scolaire personnalisés. Sélection et validation d'enseignants adaptés et qualifiés.

**01/2013 - 12/2015 :**  
Conseiller Commercial Alternant chez Orange sur Val D'yerres  
Vente de produits et services adaptés aux besoins des clients. Conseil client, présentation de produits et services.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Basketball, Veille quotidienne sur l'actualité liée à la NBA, Initiation, apprentissage et mise en pratique de l'activité de trading et d'investissement en compte propre (2021-2024)