Chargé de clientèle

91230 Montgeron · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503031048

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +3 — IUT Evry Val d'Essonne
Licence Professionnelle Management de la Relation Client
12/2015 — Bac +2 — IUT Evry Val d'Essonne
DUT Techniques de Commercialisation
Bac
Baccalauréat Économique et Social, Spécialité Mathématiques

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2021 — Attaché Commercial
Développement commercial et fidélisation d'un portefeuille client (Vinci, Eiffage, Bouygues Construction). Étude et qualification des besoins clients. Suivi commercial des affaires en collaboration avec le commercial itinérant et les équipes internes.
01/2017 - 12/2018 — Conseiller Commercial Alternant
Prospection: Prise de rendez-vous et génération de leads par la force de vente Docapost sur la cible 'Grands Comptes/ETI'. Vente directe de solutions 'clé-en-main'. Animation et accompagnement de la force de vente La Poste. Gestion des apports d'affaires remontées par le réseau indirect.
01/2016 - 12/2017 — Conseiller Clientèle / Chargé de Comptes
Gestion de la relation client grands comptes: Vente-Privée, Toys 'R' Us, Yakarouler, Westwing, Tati. Fidélisation clients grands comptes: Suivi et analyse du flux (Analyse d'écart, pilotage d'actions correctives). Traitement des réclamations et des litiges clients par téléphone et mail: Mise en place de solutions sur l'ensemble des agences.
01/2015 - 12/2016 — Chargé de Clientèle
Développement du portefeuille client, objectifs quantitatifs. Proposition de programmes de soutien scolaire personnalisés. Sélection et validation d'enseignants adaptés et qualifiés.
01/2013 - 12/2015 — Conseiller Commercial Alternant
Vente de produits et services adaptés aux besoins des clients. Conseil client, présentation de produits et services.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

CRM (Salesforce), WordPress, Excel Avancé, Pack Office, Développement commercial, Gestion de la relation client, Prospection, Fidélisation client, Analyse d'écart, Nouvelles technologies

Permis

Permis B

Loisirs

Basketball, Veille quotidienne sur l'actualité liée à la NBA, Initiation, apprentissage et mise en pratique de l’activité de trading et d’investissement en compte propre (2021-2024)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.