

93350 Le Bourget
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2503031927

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Expériences professionnelles

03/2021 - 12/2021 :

ADV chez Rénovation énergétique Paris sur Paris

Accompagnement

ADV

Appui auprès des clients

Gestion des données

Traitement des e-mails

Utilisation du site Maprimerenov

Le traitement des appels entrants (accueil et définition du besoin client, renseignements divers, remontée d'infos)

Le traitement des mails entrants

Vérification de l'éligibilité des clients pour les aides d'état.

Répondre aux interrogations des Gestionnaires et de l'Equipe de la

Relation Client sur le traitement des dossiers CEE

AMO

Gestion d'équipe

Traitement et création de dossier en Financement

Suivre quotidiennement les clients, traiter les commandes,

organiser les livraisons, effectuer les relances

Assurer le dialogue et la transmission des informations entre la

marque et les commerciaux en externe

CRM PIXEL

02/2021 - 03/2021 :

chargée clientèle chez Mutuelle Generale Education Nationale Saint-cloud, France sur Saint-cloud

Réception des appels clients

Assistance et conseil a la demande des clients

Répondre aux différents attentes des clients

01/2020 - 02/2020 :

Téléconseillère chez Teleperformance France Boulogne-billancourt, France sur Boulogne-billancourt

Réception d'appels

Prise de renseignement

Prise de rendez-vous

Saisie d'information

06/2019 - 12/2019 :

Téléconseillère chez Mobipel Gennevilliers, France sur Gennevilliers

Gestions des appels

Accompagnement
renseignement auprès des clients

11/2018 - 01/2019 :

Hôtesse d'accueil chez City One Events Paris sur Paris
Listing de la presse
Orientation des spectateurs

10/2018 - 12/2018 :

Numérique chez Pole Emploi La Courneuve, France sur La Courneuve
Accueil physique et téléphonique
Mise sous pli
Prise de rendez vous
Appui des personnes dans l'utilisation des services digitaux

02/2017 - 08/2018 :

Agent d'accueil chez Globo Paris sur Paris
Accueil des clients
Gestion des vestiaires
Encaissement des clients

Langues

Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil des clients, attentes des clients, traitement des mails, traitement des appels entrants, Réception des appels clients, Réception d'appels, Gestions des appels, Accueil physique et téléphonique, Prise de rendez-vous, Prise de rendez vous, Relation Client, CRM, traitement des dossiers, création de dossier, interrogations, Gestion d'équipe, demande des clients, Encaissement des clients, traiter les commandes, Rénovation, Mise sous pli

Centres d'intérêts

Cinéma