Manager des opérations

13250 Saint-Chamas · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2503042051

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — Bac +2
BTS assistant manager
12/2008 — Bac
BAC STG option comptabilité et finance des entreprises

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Auto-entrepreneur rénovation et customisation d'articles en cuir

Proposer une ébauche digitale aux clients via Procreate. Rénover des paires de chaussures ou autres articles en cuir pour reviver la couleur, éraflures. Décaper, peindre et vernir la paire. Gérer la page pro Instagram synchronisée à une page Facebook. Réaliser des montages vidéo, speed drawing.

03/2017 - à ce jour — Manager des opérations

Former et soutenir l'équipe afin de mettre en place une culture où le client occupe une position centrale pour toutes les opérations. S'assurer que les demandes des clients soient gérées de manière positive et professionnelle. Analyser les chiffres de notre magasin, élaborer des plans d'action. Coacher une équipe de 50 collaborateurs. Échanger par mail et par téléphone avec helpdesk sur l'opérationnel. Superviser la gestion des commandes à distance du site internet. Gestion du backend du site du CSE pour les entrées/sorties du personnel. Assurer la sécurité des personnes et des biens. Optimiser l'utilisation des ressources pour une meilleure productivité et un meilleur rendement. Clôturer les périodes de paie. Faire les plannings des collaborateurs. Assurer l'intégration des nouveaux employés.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Proactive, Perfectionniste, Persévérante, Gestion d'équipe, Analyse des chiffres, Optimisation des ressources, Planification, Procreate, Business Suite, Word, Excel, PowerPoint, Kronos, Yext

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.