

**13250 Saint-chamas**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503042051**



## Manager des opérations

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2011** : Bac +2  
BTS assistant manager

**12/2008** : Bac  
BAC STG option comptabilité et finance des entreprises

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 à ce jour :**

Auto-entrepreneur rénovation et customisation d'articles en cuir chez Sneakheartist

Proposer une ébauche digitale aux clients via Procreate. Rénover des paires de chaussures ou autres articles en cuir pour reviver la couleur, éraflures. Décaper, peindre et vernir la paire. Gérer la page pro Instagram synchronisée à une page Facebook. Réaliser des montages vidéo, speed drawing.

**03/2017 à ce jour :**

Manager des opérations chez Ralph Lauren sur Miramas

Former et soutenir l'équipe afin de mettre en place une culture où le client occupe une position centrale pour toutes les opérations. S'assurer que les demandes des clients soient gérées de manière positive et professionnelle. Analyser les chiffres de notre magasin, élaborer des plans d'action. Coacher une équipe de 50 collaborateurs. Échanger par mail et par téléphone avec helpdesk sur l'opérationnel. Superviser la gestion des commandes à distance du site internet. Gestion du backend du site du CSE pour les entrées/sorties du personnel. Assurer la sécurité des personnes et des biens. Optimiser l'utilisation des ressources pour une meilleure productivité et un meilleur rendement. Clôturer les périodes de paie. Faire les plannings des collaborateurs. Assurer l'intégration des nouveaux employés.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)