Chargée de facturation-ADV

91160 Longjumeau · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503050138

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +5 — Ecole Cefigo comptansup Marketing
Master 2, Management et stratégies des entreprises
12/2018 — Bac +5 — Ecole des hautes études commercial HEC
Master Sciences commerciales
12/2014 — Bac — Ecole préparatoire en sciences commerciales, économiques et gestion
Obtention du concours d’accès aux grandes écoles

Expériences professionnelles

04/2020 - à ce jour — Gestion clientèle et facturation
Assurer le suivi et le pointage des opérations (120 commandes/jour). Gérer un portefeuille clients (20 clients, traiter 2000 commandes/mois), facturer les prestations réalisées (35 factures/mois), 1500€k. Traiter et analyser des litiges et les écarts de facturation. Relancer les paiements. Assurer le standard téléphonique (30 appels/jour).
01/2019 - 01/2020 — Employée polyvalente de restauration
Accueillir les clients, les renseigner sur la composition des plats. Prendre les commandes et les transmettre en cuisine. Assurer le service et les encaissements. Remettre la salle en ordre.
04/2018 - 07/2018 — Stagiaire en marketing-impacte des réseaux sociaux sur le processus d’achat
Etudier les comportements des utilisateurs sur différentes plateformes. Gérer et optimiser des campagnes publicitaires sur les réseaux. Analyser les données. Gérer les commentaires et messages des utilisateurs.
05/2017 - 06/2017 — Stagiaire en marketing
Stage découverte.

Langues

Anglais (courant), Français (maternelle), Arabe (courant)

Atouts

Gérer un portefeuille client, Garantir la tenue des engagements, Recueillir et analyser les besoins clients, Maîtriser le Pack office, Réseaux sociaux, Autonomie, Esprit d’équipe, Sens d’organisation, Capacité d’adaptation, Aisance relationnelle

Permis

Permis B

Loisirs

Cuisine, Danse, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.