

92012 Boulogne Billancourt
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250305074808

Assistante d'antenne

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

Bac
BAC PRO commerce

BEP
BEP vente

Bac
CAP relation clientèle

Formations diverses bureautiques/ PACK OFFICE
Formations diverses bureautiques/ PACK OFFICE

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2024 :

ASSISTANTE D'ANTENNE chez Catalys Conseil
Gestion de l'antenne parisienne et ADV des prestations

04/2024 - 07/2024 :

SECRETAIRE D'INFIRMERIE chez Groupe Scolaire Prive St Nicolas
Gestion administrative des dossiers médicaux

11/2023 - 03/2024 :

OFFICE MANAGER chez Laboratoire Substipharm
Assistance Services Généraux/IT et Pôle Accueil

01/2014 - 12/2023 :

CUSTOMER SERVICE MANAGER chez Make Up For Ever - Groupe Lvmh
Gestion totale du service clients au siège social.
Encadrement de la plateforme d'appels.
Gestion des clients Pro et public :
E-commerce/boutiques de la marque/Sephora
Travail en collaboration avec toutes les équipes :
Qualité, ADV, digitales/IT, prestataires digitaux et autres
départements du siège et du groupe.

01/2006 - 12/2013 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Groupe Seloger.com

Ministère de l'écologie
Trésorerie de Paris amendes
Maison de la R.A.T.P.
Caisse primaire d'assurance maladie
Groupe TFN
BPI / Centre Georges Pompidou
I.F.S.I. Hôpital Bichat Claude Bernard

01/2006 - 12/2008 :
HÔTESSE D'ACCUEIL chez Groupe Seloger.com
Extra et missions ponctuelles

Langues

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

ANTENNE, E-commerce, ERP, Services Généraux, Relation clientèle, RELATION CLIENTELE, Gestion des clients, Gestion administrative des dossiers, CUSTOMER SERVICE, service clients, LABORATOIRE, vente, écologie