

**92012 Boulogne Billancourt**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250305074808**

## Assistante d'antenne

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac  
BAC PRO commerce

BEP  
BEP vente

Bac  
CAP relation clientèle

Formations diverses bureautiques/ PACK OFFICE  
Formations diverses bureautiques/ PACK OFFICE

### Expériences professionnelles

---

**09/2024 - 12/2024 :**  
ASSISTANTE D'ANTENNE chez Catalys Conseil  
Gestion de l'antenne parisienne et ADV des prestations

**04/2024 - 07/2024 :**  
SECRETAIRE D'INFIRMERIE chez Groupe Scolaire Prive St Nicolas  
Gestion administrative des dossiers médicaux

**11/2023 - 03/2024 :**  
OFFICE MANAGER chez Laboratoire Substipharm  
Assistance Services Généraux/IT et Pôle Accueil

**01/2014 - 12/2023 :**  
CUSTOMER SERVICE MANAGER chez Make Up For Ever - Groupe Lvmh  
Gestion totale du service clients au siège social.  
Encadrement de la plateforme d'appels.  
Gestion des clients Pro et public :  
E-commerce/boutiques de la marque/Sephora  
Travail en collaboration avec toutes les équipes :  
Qualité, ADV, digitales/IT, prestataires digitaux et autres  
départements du siège et du groupe.

**01/2006 - 12/2013 :**  
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Groupe Seloger.com

Ministère de l'écologie  
Trésorerie de Paris amendes  
Maison de la R.A.T.P.  
Caisse primaire d'assurance maladie  
Groupe TFN  
BPI / Centre Georges Pompidou  
I.F.S.I. Hôpital Bichat Claude Bernard

**01/2006 - 12/2008 :**

HÔTESSE D'ACCUEIL chez Groupe Seloger.com

Extra et missions ponctuelles

## Langues

---

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

ANTENNE, E-commerce, ERP, Services Généraux, Relation clientèle, RELATION CLIENTELE, Gestion des clients, Gestion administrative des dossiers, CUSTOMER SERVICE, service clients, LABORATOIRE, vente, écologie