# Assistante Administrative

91620 La Ville du Bois · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503051520

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2022 — IFOCOP
Formation assistante ressources humaines
12/2015 — Bac +2 — Ascencia Business School
Première année de bachelor option anglais
12/2012 — Bac — Lycée François Truffaut
Baccalauréat littéraire option anglais renforcé

## Expériences professionnelles

12/2022 - 12/2023 — Assistante ressources humaines en alternance
Gestion de la mutuelle entreprise - Réceptionner des dossiers d'adhésion et de dispense - Être l'interface avec les agences, le service paie et l'organisme de mutuelle - Traiter les réclamations des salariés - Suivre les transferts de personnel - Prendre en charge les courriers entrants - Rédaction de courriers simples.
08/2016 - 11/2022 — Equipière polyvalente SAV
Gérer le service client et le service après-vente en répondant aux e-mails - Gérer les commandes sur les différentes marketplace - Préparer et expédier les commandes - Soutenir l'équipe de production dans la confection des coques.
12/2015 - 05/2016 — Assistante polyvalente
Assurer l'accueil téléphonique et physique des clients - Effectuer les tâches administratives, gérer le service après-vente, assurer l'interface entre les clients et les fournisseurs, résoudre les litiges clients - Encaisser les règlements clients.
10/2014 - 07/2015 — Assistante administrative en alternance
Gérer le standard téléphonique - Saisir, mettre en forme et envoyer les différents courriers - Participer aux lancements des appels d'offres - Constituer et saisir des dossiers de candidature - Numériser, classer et archiver les dossiers.

## Atouts

SAP, AS400, Word, Excel, Gestion du stress, Sens de l'écoute, Bon relationnel, Capacité à prendre des décisions, Empathie

## Loisirs

Lecture de romans fantastiques, Cinéma, Voyages, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.