

**57070 Metz**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2503052128**

## Consultant en gestion d'entreprises

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2021** : Certification PSPO1

Certification PSPO1

**06/2017** : Bac +3 à NOVANCIA BUSINESS SCHOOL, PARIS 15eme sur Paris

Licence commerce vente et marketing

**06/2013** : Bac à Lycée Jean Renoir sur 93140 Bondy

Bac littéraire; E XPÉ RIE NCE S

### Expériences professionnelles

---

**09/2023 - 07/2024 :**

CONSULTANT/ GESTION EN ENTREPRISES chez Pro Btp

PRO BTP Assurer dans le respect des normes administratives et réglementaire le suivi et la gestion des comptes des entreprises des salariés et des artisans

Gérer les grandes entreprises régionales et fiabiliser les comptes du secteur  
attribué

Assurer l'accueil téléphonique, promouvoir le site et les échanges dématérialisés

Cohésion entre les différents services

**03/2019 - 08/2023 :**

COORDINATEUR ORDONNANCEUR chez Veolia

MAJIKAN by Gestión des risques et litiges clients

VEOLIA Gestión des urgences BtoC

Organisation des journées terrains des techniciens

Réalisation et suivi du reporting

Copil, déplacement chez le client

Analyse et suivi des indicateurs

**06/2018 - 03/2019 :**

RESPONSABLE D'EXPLOITATION chez All Service

HALL Gestion du planning des agents

Contrôle qualité des sites (salle de sport, fitness)

Proposition et présentation commerciale chez les clients

Gestion du logiciel de pointage

**01/2017 - 06/2018 :**

CONSEILLER CLIENTÈLE chez Boursorama

Renseignement, accompagnement du client

**11/2016 - 11/2017 :**

**RESPONSABLE ACTION COMMERCIAL chez Poste**

Promotion des offres et fidélisation clients

Animation des plans d'actions commerciales

Analyse et suivi des résultats pour optimiser l'activité

## **Langues**

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Contrôle qualité, Assurer l'accueil téléphonique, Prise d'appels, fidélisation clients, gestion des comptes, Gestion du planning, suivi des indicateurs, respect des normes, litiges, Gestion des risques, plans d'actions commerciales, marketing, suivi du reporting, suivi des résultats, BTP, vente

## **Permis**

---

Permis B