Consultant en gestion d'entreprises

57070 Metz · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2503052128

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2021 — Certification PSPO1
Certification PSPO1
06/2017 — Bac +3 — NOVANCIA BUSINESS SCHOOL, PARIS 15eme
Licence commerce vente et marketing
06/2013 — Bac — Lycée Jean Renoir
Bac littéraire; E XPÉ RIE NCE S

Expériences professionnelles

09/2023 - 07/2024 — CONSULTANT/ GESTION EN ENTREPRISES
PRO BTP Assurer dans le respect des normes administratives et réglementaire le suivi et la gestion des comptes des entreprises des salariés et des artisans
Gérer les grandes entreprises régionales et fiabiliser les comptes du secteur
a ttrib ué
Assurer l'accueil téléphonique, promouvoir le site et les échanges dématérialisés
Cohésion entre les différents services
03/2019 - 08/2023 — COORDINATEUR ORDONNANCEUR
MAJIKAN by VEOLIA Gestion des risques et litiges clients
Gestion des urgences BtoC
Organisation des journées terrains des techniciens
Réalisation et suivi du reporting
Copil, déplacement chez le client
Analyse et suivi des indicateurs
06/2018 - 03/2019 — RESPONSABLE D'EXPLOITATION
HALL Gestion du planning des agents
Contrôle qualité des sites (salle de sport, fitness)
Proposition et présentation commerciale chez les clients
Gestion du logiciel de pointage
01/2017 - 06/2018 — CONSEILLER CLIENTÈLE
Renseignement, accompagnement du client
11/2016 - 11/2017 — RESPONSABLE ACTION COMMERCIAL
Promotion des offres et fidélisation clients
Animation des plans d'actions commerciales
Analyse et suivi des résultats pour optimiser l'activité

Langues

Anglais (moyen), Espagnol (moyen), Français (courant)

Compétences

Contrôle qualité, Assurer l'accueil téléphonique, Prise d'appels, fidélisation clients, gestion des comptes, Gestion du planning, suivi des indicateurs, respect des normes, litiges, Gestion des risques, plans d'actions commerciales, marketing, suivi du reporting, suivi des résultats, BTP, vente

Atouts

Sens du relationnel, Organisé, Esprit d'équipe, autonome, Déterminé, sérieux

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.