

57070 Metz
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2503052128

Consultant en gestion d'entreprises

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

06/2021 : Certification PSPO1
Certification PSPO1

06/2017 : Bac +3 à NOVANCIA BUSINESS SCHOOL, PARIS 15eme sur Paris
Licence commerce vente et marketing

06/2013 : Bac à Lycée Jean Renoir sur 93140 Bondy
Bac littéraire; E XPE RIE NCE S

Expériences professionnelles

09/2023 - 07/2024 :
CONSULTANT/ GESTION EN ENTREPRISES chez Pro Btp
PRO BTP Assurer dans le respect des normes administratives et réglementaire le suivi et la gestion des comptes des entreprises des salariés et des artisans
Gérer les grandes entreprises régionales et fiabiliser les comptes du secteur attribué
Assurer l'accueil téléphonique, promouvoir le site et les échanges dématérialisés
Cohésion entre les différents services

03/2019 - 08/2023 :
COORDINATEUR ORDONNANCEUR chez Veolia
MAJIKAN by Gestion des risques et litiges clients
VEOLIA Gestion des urgences BtoC
Organisation des journées terrains des techniciens
Réalisation et suivi du reporting
Copil, déplacement chez le client
Analyse et suivi des indicateurs

06/2018 - 03/2019 :
RESPONSABLE D'EXPLOITATION chez All Service
HALL Gestion du planning des agents
Contrôle qualité des sites (salle de sport, fitness)
Proposition et présentation commerciale chez les clients
Gestion du logiciel de pointage

01/2017 - 06/2018 :
CONSEILLER CLIENTÈLE chez Boursorama
Renseignement, accompagnement du client

11/2016 - 11/2017 :

RESPONSABLE ACTION COMMERCIAL chez Poste

Promotion des offres et fidélisation clients

Animation des plans d'actions commerciales

Analyse et suivi des résultats pour optimiser l'activité

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Contrôle qualité, Assurer l'accueil téléphonique, Prise d'appels, fidélisation clients, gestion des comptes, Gestion du planning, suivi des indicateurs, respect des normes, litiges, Gestion des risques, plans d'actions commerciales, marketing, suivi du reporting, suivi des résultats, BTP, vente

Permis

Permis B