

Né le 01/01/1984
57140 Woippy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503052242

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac
Bac Pro Secrétariat

12/2004 : CAP
BEP Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2024 :

Commerciale chez Bofrost Metz sur Metz

Prospection de nouveaux clients (porte-à-porte, appels sortants, prise de rendez-vous). Développement et fidélisation du portefeuille clients. Négociation commerciale et gestion des objections. Secrétaire (accueil téléphonique et gestion du courrier). Organisation des rendez-vous et gestion de l'agenda. Gestion administrative des dossiers (classement, archivage).

01/2018 - 12/2023 :

Directrice adjointe de restaurant chez La Boucherie Metz Woippy sur Woippy

Gestion des approvisionnements liquides et solides : achat, réception, stock, rotation, analyse de pertes, réalisation des plannings, contrôles, management.

01/2003 - 12/2017 :

Responsable opérationnelle chez Mcdonald's Woippy sur Woippy

Management quotidien d'une équipe d'une vingtaine de personnes. Compétences acquises durant cette longue expérience : management, formation, études diverses, résolution de conflits internes comme externes. Connaissance, respect, et assurance des normes d'hygiène en vigueur.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Ouverte à un nouveau challenge