

Né le 01/01/1984

**57140 Woippy**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 2503052242**

## Commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

**12/2005** : Bac

Bac Pro Secrétariat

**12/2004** : CAP

BEP Secrétariat

### Expériences professionnelles

**01/2023 - 12/2024 :**

Commerciale chez Bofrost Metz sur Metz

Propection de nouveaux clients (porte-à-porte, appels sortants, prise de rendez-vous). Développement et fidélisation du portefeuille clients. Négociation commerciale et gestion des objections. Secrétaire (accueil téléphonique et gestion du courrier). Organisation des rendez-vous et gestion de l'agenda. Gestion administrative des dossiers (classement, archivage).

**01/2018 - 12/2023 :**

Directrice adjointe de restaurant chez La Boucherie Metz Woippy sur Woippy

Gestion des approvisionnements liquides et solides : achat, réception, stock, rotation, analyse de pertes, réalisation des plannings, contrôles, management.

**01/2003 - 12/2017 :**

Responsable opérationnelle chez McDonald's Woippy sur Woippy

Management quotidien d'une équipe d'une vingtaine de personnes. Compétences acquises durant cette longue expérience : management, formation, études diverses, résolution de conflits internes comme externes. Connaissance, respect, et assurance des normes d'hygiène en vigueur.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

Ouverte à un nouveau challenge