

57360 Amnéville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250306011806

Conseillère de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Bâtiment.

Formations

12/2016 : CAP à CNED
CAP Petite enfance

12/2006 : à Chambre des métiers
Formation Gestion d'entreprise

12/2005 : à Yves-Rochers
Formation interne soins corps et visages

12/2005 : à Yolande Guichard
Formation Prothésiste Ongulaire

12/2003 : CAP
CAP Esthétique

Expériences professionnelles

10/2022 à ce jour :
Vendeuse chez Laseriste Photothérapeute
* Pratique des techniques d'épilation laser (laser diodes)
* Suivi Clientèle
* Prospection par téléphone et présentiel de nouveaux clients
* Gestion des différents financements
* Formation et pratique de la Luxopuncture
* Gestion des contrats clients (suivi des paiements, relance, conflits)
Vendeuse

10/2021 - 09/2022 :
Conseillère de Vente chez Cafétéria Ho' Co
* Vente de snacking et service à table
* Plonge
Conseillère de Vente
Galeries Lafayette

octobre 2019- août 2021 Luxembourg
* Missions transverses sur 6 étages (6500m2)
* Garantie la qualité d'accueil et de service, accompagne et apporte un véritable service à la clientèle
* Prospère la carte fidélité du magasin
* Respecte la charte qualité des marques
* Mise en avant des produits en magasin (marketing) participe aux inventaires et contribue

efficacement à l'atteinte des objectifs commerciaux (CA et KPI)

* Encaissement

Conseillère de Vente

Parfumerie Paris 8

Avril 2018 - juin 2018 Luxembourg

* Accueil, conseil et fidélisation

* Présentation des caractéristiques du ou des produits aux clients sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes

* Gère l'approvisionnement et l'organisation de la surface de vente

* Développement du CA et des KPI

* Merchandising

* Encaissement

03/2018 - 12/2018 :

Conseillère de Vente chez Parfumerie lu

* Accueil, conseil et fidélisation

* Mise en beauté, conseillère en produits cosmétiques et parfumerie

* Suivi et analyse des résultats et des indicateurs commerciaux (KPI)

* Gère l'approvisionnement et l'organisation de la surface de vente

01/2017 - 12/2017 :

chez Crèche Butzennascht

* Accueille les familles et prise en charge des enfants

* Anime des activités ludiques : jeux, histoires, chansons...

* Organise les activités d'animation pédagogiques destinées aux enfants

* Accompagne les enfants dans leur adaptation à la vie en collectivité et dans leur apprentissage de la vie scolaire

* Participation aux réunions d'équipe et y expose les remarques concernant les progrès effectués par les enfants ou les difficultés rencontrées

01/2011 - 12/2016 :

chez Sephora

Langues

Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

qualité d'accueil, activités ludiques, Mise en avant des produits, approvisionnement, Esthétique, points de vente, Retail, tenue d'un magasin, magasin, atteinte des objectifs commerciaux, fidélisation, prise en charge des enfants, Gestion d'entreprise, Gestion des contrats clients, suivi des paiements, Gestion des stock, inventaire, inventaires, application de la politique commerciale, Merchandising, Parfumerie, Plonge, produits cosmétiques, Prospection par téléphone, qualité de service, service à la clientèle, service à table, analyse des résultats, Encaissement, Crèche, laser, Vente, ventes, capacité d'écoute, épilation laser

Centres d'intérêts

Cinéma, Décoration d'intérieur, Sport