

Né le 26/05/1990  
**91410 Dourdan**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 250306022806



## Organisatrice et conseillère en séjours touristiques internationaux

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**05/2012** : Bac +5 à Académie nationale de gestion urbaine Kharkiv  
Master 2 en management des organisations et administrations

**07/2011** : Bac +3 à Académie nationale de gestion urbaine Kharkiv  
Master 1 en management

### Expériences professionnelles

**01/2019 à ce jour :**  
Cours de langues, formation en France chez Organisme De Formation France

**05/2012 - 02/2019 :**  
Organisatrice et conseillère en séjours touristiques internationaux chez Pegas Touristik  
Préparer et organiser des sessions d'information, individuelles ou pour des groupes jusqu'à 200 personnes.  
Représenter l'agence de tourisme dans des hôtels de niveau 3-5 étoiles. Proposer et vendre des services. Être à l'écoute des besoins des clients. Gérer l'organisation totale du voyage. Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties ludiques. Résoudre des situations complexes et conflictuelles.

**01/2011 - 12/2013 :**  
Manager-directrice d'une agence de voyages chez Rostour Ukraine  
Mener des entretiens de recrutement et former les nouveaux employés. Gérer et organiser les missions de l'agence. Développer et fidéliser un portefeuille clients (+70%). Concevoir et mettre en place la stratégie de communication (e-mailing, réseaux sociaux, affichage..). Effectuer le suivi financier de l'agence. Assurer le service après vente.

**04/2010 - 09/2010 :**  
Assistante et guide accompagnateur chez Kariatour  
Accueil de touristes à l'aéroport et accompagnement en excursions, installation à leur hôtel, promotion et vente d'excursions.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Ukrainien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Russe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Activités culturelles : événements, expositions, musées, conférences, Voyages : découvrir la France et autres pays, Sports et loisirs : randonnée, gymnastique, Zumba